



SEMINARANGEBOTE

Seminararten:

- ▶ Online-Seminare
- ▶ Präsenz/Inhouse-Seminare

Inhouse-Seminare:

- ▶ Beim Kunden vor Ort.
- ▶ Angebotserstellung individuell.

Weitere Leistungen:

- ▶ Praxisworkshops
- ▶ Beratungsleistungen

Erweitertes Themenspektrum:

Unsere langjährige Geschäftsbeziehung zu Traineragenturen, ermöglicht es uns zusätzlich Themen zu bedienen, die über unser Akademieportfolio hinausgehen.

CONFINITI GMBH

Dorfstr. 26, D-22113 Oststeinbeck
Niederlassung Braunschweig
Inhoffenstr. 7, D-38124 Braunschweig

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Frau Jeannine Methner
jeannine.methner@confiniti.de
Tel: +49 160 96040863



THEMENBEREICHE UNSERER AKADEMIE



**PROJEKT- UND
PROZESSMANAGEMENT**



SOFTWARE TESTING



AGILE METHODEN



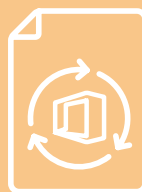
INFORMATIONSSICHERHEIT



**SOFT SKILLS -
PERSÖNLICHKEITS
ENTWICKLUNG**



SERVICE MANAGEMENT



MICROSOFT OFFICE



PROJEKT- UND PROZESSMANAGEMENT

- [4. Basiszertifikat im Projektmanagement \(GPM\)](#)
- [5. Prozessmanagement 101](#)
- [6. IPMA® Level D – Certified Project Management Associate \(GPM\) - Upgradekurs](#)
- [7. Prince 2® Foundation](#)

SOFTWARE TESTING

- [8. ISTQB® Certified Tester Foundation Level \(CTFL\)](#)
- [9. ISTQB® Certified Tester Advanced Level „Test Manager“ \(CTAL-TM\)](#)

AGILE METHODEN

- [10. SAFe® 5 Leading SAFe \(SA\)](#)
- [11. SAFe® 5 Scrum Master \(SSM\)](#)
- [12. Scrum Master](#)

INFORMATIONSSICHERHEIT

- [13. ISO/IEC 27001 Foundation](#)
- [14. Informationssicherheit nach VDA ISA und TISAX® Informationssicherheit in der Automobilbranche](#)

SOFT SKILLS - PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

- [15. Intensiv-Workshop „Social Selling \(Strategischer - Vertrieb über LinkedIn und XING\)“](#)
- [16. Sales-Training - Vom Vertriebler zur werteorientierten Vertriebspersönlichkeit](#)

SERVICE-MANAGEMENT

- [17. ITIL® Foundation](#)
- [18. ITIL® Foundation Zertifizierungsprüfung](#)

MICROSOFT OFFICE

- [19. Microsoft Office Excel – Grundlagen](#)
- [20. Microsoft Office Excel – Aufbau](#)
- [21. Microsoft Office Word](#)
- [22. Microsoft Office Outlook](#)
- [23. Microsoft Office Powerpoint](#)
- [24. Microsoft Teams](#)





BASISZERTIFIKAT IM PROJEKTMANAGEMENT (GPM)

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige GPM Basislevel Seminar richtet sich an alle Einsteiger, die sich einen ersten Überblick im Projektmanagement verschaffen wollen. Am letzten Freitag des jeweiligen Monats findet die Zertifizierungsprüfung statt. Der GPM Basislevel bereitet Ihnen den Weg in die Welt der Projekte. Sie lernen die Sprache des Projektmanagements sowie grundlegende PM-Methoden kennen. Sie erhalten die notwendigen Kompetenzen, um Ihren eigenen Beitrag im Projekt verstehen und gestalten zu können. Erfahrung im Projektmanagement sowie eine Berufsausbildung werden nicht vorausgesetzt.

- Die Sprache des Projektmanagements verstehen lernen
- Erste PM-Methoden (Zieldefinition, Stakeholdermanagement, Projektphasen etc.) kennenlernen

- Den eigenen Beitrag im Projekt verstehen und gestalten können

Nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten die Teilnehmer das Basiszertifikat im Projektmanagement (GPM). Die Prüfungsgebühren von 225,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer 

3 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.490,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



IPMA® LEVEL D – CERTIFIED PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE (GPM) - *UPGRADEKURS*

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen Upgrade-Seminar IPMA Level D vertiefen Sie Ihr Projektmanagement-Wissen. Sie lernen durch umfangreiche Übungen, eigene Kompetenzen im Projektmanagement weiterzuentwickeln und PM-Methoden im Alltag sicher anzuwenden. Nach erfolgreicher Zertifizierung dürfen Sie den Titel IPMA® Level D – Certified Project Management Associate führen.

Es erwartet Sie eine schriftliche Prüfung von 90 Minuten. Voraussetzung für diesen Kurs ist das Basiszertifikat (GPM).

- Die Relevanz von Kommunikation und Teamarbeit erkennen
- Projektmanagement-Methoden im Alltag sicher anwenden
- Die eigenen Kompetenzen im Projektmanagement weiterentwickeln

- Wissensvertiefung und Praxistransfer durch umfangreiche Übungen

Die Prüfungsgebühren von 450,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Voraussetzung für dieses Seminar ist das Basiszertifikat (GPM).

Zielgruppe

- Arbeitspaketverantwortliche
- Studierende in Studiengängen mit ausgeprägten Projektmanagementinhalten
- Auszubildende in der dualen Berufsausbildung
- Berufserfahrene, die ihre bisherige Erfahrung mit fundiertem PM-Wissen unterlegen wollen



Dauer



3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.490,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



PROZESSMANAGEMENT

Seminarinhalt

In diesem 2-tägigen Seminar lernen Sie, was ein Prozess ist, wozu er dient, wie man ihn erfasst, modelliert und dokumentiert und wie Sie prozessbasierte Managementsystem Mehrwerte für Ihre Kunden schaffen. Diese und weitere Themen werden in diesem Basisseminar beantwortet und anhand konkreter Beispiele erprobt.

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Definition von Prozessen
- Prozesslandkarte – Modellierungsmethoden
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozesses Steckbrief
- Bestandteile von Prozessen
- Impulse zur Einführung eines Prozessmanagements
- Prozessorientierung und Schnittstellen zu Managementsystemen
- Gruppenübungen in Breakoutrooms

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle, die einen praxisorientierten Einstieg in das Prozessmanagement suchen, sich für die Anwendung bewährter Methoden in der Erfassung, Gestaltung und Umsetzung von Prozessen zur Steuerung informatorischer Arbeit interessieren oder neue Ansätze zur Planung und Steuerung ihrer täglichen Arbeit suchen.



Dauer



2 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



PRINCE2® FOUNDATION

Seminarinhalt

In dem PRINCE2® Foundation Seminar lernen Sie das grundlegende Handwerkszeug für erfolgreiches Projektmanagement. Es geht um Grundbegriffe, Praktiken, Struktur und Vorgehensweisen eines professionellen Projektmanagements nach PRINCE2®, die Ihnen in einem 3-tägigen Seminar vermittelt werden.

- Fakten, Begriffe, Konzepte von PRINCE2
- Prinzipien der PRINCE2 Methode
- Definition und Charakteristiken eines Projekts
- Sieben Grundprinzipien von PRINCE2
- Kunden- und Lieferanten-Auftraggeber-Umgebungen
- Definition von Output, Outcome und Nutzen
- Verständnis eines Business Case

- Sieben Themen von PRINCE2
- Rollen und Verantwortlichkeiten im Projekt
- Risiken erkennen und behandeln
- Änderungen und den Projektfortschritt erfolgreich managen
- Die sieben Prozesse von PRINCE2

Im Anschluss an das Seminar kann bei Bedarf die PRINCE2® Foundation Prüfung abgelegt werden.

Sie werden optimal auf die offizielle Prince2® Foundation Prüfung vorbereitet, die separat berechnet wird. (350,00 EUR zzgl. 19% MwSt.)

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer 

3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.290,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)

Seminarinhalt

Diese 4-tägige Schulung vermittelt die Grundlagen des Softwaretestens. Sie schließt mit einer 60-minütigen Zertifizierungsprüfung ab. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten ein unabhängiges Zertifikat über ihren Wissensstand und ihre Kompetenz.

- Grundlagen des Softwaretestens
- Testen im Softwarelebenszyklus
- Statischer Test
- Testentwurfsverfahren
- Testmanagement
- Testwerkzeuge

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der Sogeti Deutschland GmbH an. Sogeti trägt mit den Methoden TMap® und TPI® zur Wissensbasis des ISTQB® Certified Testers bei. Die Sogeti-Referenten sind erfahrene Berater und Trainer, die Ihnen dieses Wissen aus erster Hand pro-

fessionell vermitteln. Die Unterrichtsform wird bewusst interaktiv gestaltet und lässt den notwendigen Freiraum für die Beantwortung spezifischer und anwendungsbezogener Fragen durch die Teilnehmer.

Der Preis für die Zertifizierung liegt bei 215,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung zum Certified Tester Foundation Level wendet sich an Testprofessionals, die in praktischen Testprojekten strukturiert und erfolgreich arbeiten wollen. Darüber hinaus eignet sich diese Schulung für alle Anwender, die Softwaresysteme entwickeln, testen oder abnehmen.



EXKLUSIVE
PRÜFUNG

Dauer

4 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Online-Seminar

1.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



ISTQB® Certified Tester Advanced Level „Test Manager“ (CTAL-TM)

Seminarinhalt

Diese 5-tägige Schulung vermittelt die Grundlagen für das Management von Testprozessen. Sie schließt mit einer 180-minütigen Zertifizierungsprüfung ab. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten ein unabhängiges Zertifikat über ihren Wissensstand und ihre Kompetenz.

- Testprozess
- Testmanagement
- Reviews
- Fehlermanagement
- Verbesserung des Testprozesses
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Soziale Kompetenz und Teamzusammensetzung

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der Sogeti Deutschland GmbH an. Sogeti trägt mit den Methoden TMap® und TPI® zur Wissensbasis des ISTQB® Certified Testers bei. Die Sogeti-Referenten sind erfahrene Berater und Trainer, die Ihnen dieses Wissen aus erster Hand pro-

fessionell vermitteln. Die Unterrichtsform wird bewusst interaktiv gestaltet und lässt den notwendigen Freiraum für die Beantwortung spezifischer und anwendungsbezogener Fragen durch die Teilnehmer.

Der Preis für die Zertifizierung liegt bei 260,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Voraussetzungen

Prüfungsvoraussetzung ist die bestandene Prüfung zum „ISTQB Certified Tester – Foundation Level“ und der Nachweis über mindestens 18 Monate Erfahrung im Testumfeld.

Zielgruppe

Die Aufbaustufe (Advanced Level) des Certified Tester Ausbildungsprogramms richtet sich an Personen, die eine fortgeschrittene Stufe in ihrem beruflichen Werdegang im Bereich Softwaretesten erreicht haben. Darüber hinaus eignet sich diese Schulung für alle Anwender, die Softwaresysteme entwickeln, testen oder abnehmen.



Dauer 

5 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Online-Seminar

2.200,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



SAFe® 5 LEADING SAFe (SA)

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen SAFe® Training lernen Sie die zugrundeliegenden Prinzipien, Rollen und Methoden effektiv anzuwenden, Adaptionmöglichkeiten des SAFe® für Ihr Unternehmen abzuleiten und eine agile Transformation zu führen. Während des Trainings erhalten Sie das notwendige Wissen, um eine agile Unternehmenstransformation zu führen, indem Sie SAFe und seine zugrundeliegenden Prinzipien von Lean-Agile-Thinking und Agile Product Development nutzen.

Als Teilnehmer werden Sie lernen, wie Teams in Agile Release Trains zusammenarbeiten und wie diese befähigt werden, nachhaltig und zuverlässig liefern zu können. Sie werden zudem die Bedeutung einer Lean-Agile-Denkweise und ihre Effektivität im sich ständig ändernden Marktumfeld erkennen. Sie werden nach diesem Training über das Wissen verfügen, agile Teams und Programme zu unterstützen, ein Lean-Portfolio zu stärken, eine Continuous Delivery Pipeline aufzubauen, eine DevOps-Kultur zu etablieren und Large Solutions zu koordinieren. Die Multiple Choice Prüfung SAFe

5 SAFe® Agilist Exam wird online abgelegt und ist nicht im Kurspreis enthalten (100 Dollar).

- Einführung des Scaled Agile Framework (SAFe®)
- Agilität in Teams und technische Voraussetzungen
- Lean-Agile Leadership
- Release on Demand mit DevOps
- Aufwandsschätzung und Priorisierung
- Continuous Delivery und Lean Systems
- Programm Increment (PI)-Planning erleben
- Lean Portfolio Management implementieren
- Die agile Transformation anführen

Voraussetzungen

Unabhängig von ihrer Erfahrung sind alle herzlich willkommen den Kurs zu besuchen. Folgende Voraussetzungen werden jedoch empfohlen, wenn beabsichtigt wird die Prüfung abzulegen:

- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in den Bereichen Softwareentwicklung, Testen, Geschäftsanalyse, Produkt oder Projektmanagement
- Erfahrung in Scrum

Zielgruppe

- Führungskräfte und Manager, Direktoren, CIOs und VPs
- Entwickler, Qualitätssicherer und Infrastrukturmanager
- Programm- und Projektmanager
- Produkt- und Produktlinienmanager
- Portfoliomanager, PMO und Prozess-Leads
- IT / Software-Architekten
- Scrum Master und Product Owner, die ihre Kenntnisse durch SAFe weiterentwickeln möchten



Dauer



3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.390,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



SAFe® 5 SCRUM MASTER (SSM)

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen SAFe® Training lernen Sie die Rolle des SAFe Scrum Masters in einem Lean Agile Unternehmen kennen, agile Teams zu bilden und zu führen sowie konstant und zuverlässig den maximalen Business Value mit Hilfe der SAFe® Praktiken und Methoden zu liefern. Das SAFe® Training „SAFe Scrum Master“ vermittelt die zugrundeliegenden Prinzipien, Methoden und Regeln für die Rolle des Scrum Masters im SAFe Umfeld.

Im Gegensatz zu gängigen Scrum Master Trainings, fokussiert sich dieser Kurs auf die Rolle des Scrum Masters über das Team hinaus im Lean-Agile Unternehmen und bereitet ihn darauf vor, Program Increments (PI) erfolgreich mit seinem Team im Agile Release Train zu planen und durchzuführen. Dabei werden die Schlüsselkomponenten der agilen Entwicklung sowie deren Skalierung in großen Organisationen und die Durchführung iterativer Planung vermittelt. Als Teilnehmer lernen Sie, wie Scrum Master hoch performante agile Teams bilden und führen. Ihnen werden Möglichkeiten aufge-

zeigt, wie Sie zu Führungspersönlichkeiten und Coaches werden, die Teams dazu bringen, den maximalen Business Value zu erzeugen, der mittels SAFe erreicht werden kann.



- Scrum in SAFe® verstehen
- Charakterisierung des Scrum Masters
- Program Increment (PI)-Planning erleben
- Anwendung der Methoden und Praktiken während der Iteration
- Das agile Team trainieren

Die Multiple choice Prüfung wird online abgelegt und ist nicht im Kurspreis enthalten (100 Dollar).

Voraussetzungen

- Vertrautheit mit agilen Konzepten und Prinzipien
- Bekanntheitsgrad für Scrum, Kanban und eXtreme Programming (XP)
- Arbeitswissen über Software- und Hardwareentwicklungsprozesse

Zielgruppe

Programm- oder Projektmanager, Scrum Master, Teamleiter, Release Train Engineer, Wirtschaftsanalytiker, Agile Coach, Portfolio-Manager, Berater, Architekt, Ingenieur, Entwickler, Direktor, Qualitätsmanager, Produktmanager, Produktbesitzer, Delivery Manager, Programm-Manager, Produktlinienmanager



Dauer 

3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.390,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



SCRUM MASTER

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar mit Workshop-Charakter bereitet Sie auf die Prüfung zum „Professional Scrum Master“ vor. Als Basis dienen die Inhalte des internationalen Scrum Guide. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie das anerkannte Zertifikat zum Professional Scrum Master. Das Training wird durch eine „Akkreditierte Trainings Organisation“ (ATO) durchgeführt und ist zur Abnahme von Trainings und Zertifizierungen berechtigt. Es werden ausschließlich akkreditierte und erfahrene Trainer eingesetzt, um ein um praxisnahes und hochwertiges Training anzubieten.

- Erklärung der verschiedenen Agilen Arten und die Bedeutung von Scrum
- Einführung in Scrum und die Bedingungen für die Zertifizierung
- Detaillierte Beleuchtung der verschiedenen Scrum Rollen: Scrum-Master, Product-Owner und Development-Team

- Der Umgang mit den Scrum Artefakten z. B. Product Backlog und Sprint Backlog
- Die Vorteile und Inhalte der Scrum Event und Aktivitäten z. B. Daily Scrum, Sprint-Planning, Sprint-Review und Sprint-Retrospektive
- Transparenz in Scrum und „Definition of Done“
- Skalierung von Scrum z. B. Scrum of Scrums
- Prüfungsvorbereitung mit Fragen und Antworten

Die Prüfungsgebühren von 290,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.



Zielgruppe

Das Scrum Master Seminar ist für jeden, der für die erfolgreiche Verwendung und/Rollout von Scrum verantwortlich ist.



Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1.290,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO/IEC 27001 FOUNDATION

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, dass Wissen über die Grundelemente für die Implementierung und Verwaltung eines Information Security Managementsystems nach ISO/IEC 27001 zu erwerben. Nach dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, verschiedene Module eines ISMS, einschließlich ISMS Richtlinien, Prozeduren, Leistungsbewertungen, Managementengagement, interner Audit, Managementprüfung und fortlaufende Verbesserung zu verstehen.

Tag 1: Einführung in Konzepte des Informationssicherheits- Managementsystems (ISMS) nach ISO/IEC 27001

Tag 2: Informationssicherheitsmanagementsystem- Anforderungen und Zertifizierungsprüfung

Nach bestandener Prüfung können Sie die Qualifikationen des "PECB Certified ISO/IEC 27001 Foundation" beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie die grundlegenden Methodologien, Anforderungen, Rahmen und den Managementansatz verstanden haben.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Personen, beteiligt im Informationssicherheit-Management
- Personen, die Erkenntnisse über die Hauptprozesse von Informationssicherheits-Managementsystemen (ISMS) erwerben wollen
- Personen, interessiert an einer Karriere im Bereich Informationssicherheit-Management



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Online-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



INFORMATIONSSICHERHEIT NACH VDA ISA UND TISAX®

INFORMATIONSSICHERHEIT IN DER AUTOMOBILBRANCHE

Seminarinhalt

InTISAX® (Trusted Information Security Assessment eXchange) ist ein globaler Standard für die Informationssicherheit in der Automobilindustrie. Die TISAX®-Zertifizierung basiert auf der ISO 27001-Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) und der ISO 27017 für Cloud Sicherheit. Die TISAX®-Zertifizierung ist oft entscheidend, um mit Herstellern und Zulieferern der deutschen Automobilindustrie zusammenarbeiten zu können.

In unserer 2-tägigen Schulung machen wir Sie mit den Grundlagen der Informationssicherheit nach VDA ISA und mit dem TISAX®-Standard vertraut. Das Seminar vermittelt Ihnen einen Überblick über das notwendige Zertifizierungsverfahren, von der Registrierung

über die Auditierungsphase bis zum Austausch der Prüfergebnisse. Sie erfahren, welche Elemente für ein TISAX®-konformes ISMS nötig sind und wie Sie diese bereitstellen. Die Zertifizierungsprüfung ist optional buchbar (160,00 € zzgl. MwSt.). Aktueller VDA ISA Katalog Version 5.0

- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Online-Prüfung mit frei wählbarem Termin
- Schulungspaket mit Unterlagen
- 50% Rabatt beim 2. Prüfungsversuch (ICO)

TISAX® ist eine eingetragene Marke der ENX Association. Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit der mITS an.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Ob Informationssicherheitsbeauftragter, Qualitätsverantwortlicher, Projektmitarbeiter oder Geschäftsführer: Das Seminar richtet sich an alle, die die Anforderungen der Automobilindustrie an den Schutz von Geschäftsprozessen und Informationen verstehen und umsetzen wollen.

Dauer



2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

1390,00 EUR

zzgl. 19% MwSt



ZUR WEBSITE



INTENSIV-WORKSHOP „SOCIAL SELLING – STRATEGISCHER VERTRIEB ÜBER LINKEDIN UND XING“

Seminarinhalt

In diesem mehrteiligen Intensivseminar lernen Sie die Möglichkeiten des aktiven Vertriebs und der professionellen Kontakthanbahnung über die beliebten Business Social-Media-Plattformen XING und LinkedIn kennen. Wir bauen gemeinsam mit Ihnen ihr professionelles Expertenprofil auf und entwickeln Strategien, wie Sie ihre Zielkunden und Leads suchen und strategisch wertvolle und dauerhafte Kontakte aufbauen. Sie lernen Strategien kennen, wie Sie durch eigenen Content Ihre Fähigkeiten aber auch ihre Produkte und Dienstleistungen in ihrem Netzwerk bekannt machen und das Netzwerk für sich arbeiten lassen.

Mit XING stehen Ihnen knapp 17 Millionen Kontakte im deutschsprachigen Raum zur Kontaktaufnahme zur Verfügung. Bei LinkedIn, dem am stärksten wachsenden B2B-Netzwerk, haben Sie neben knapp 17.5 Millionen Kontakten im DACH-Raum Zugriff auf 800 Millionen internationale Kontakte. Ein unglaubliches Potential, welches Sie nach diesem Intensiv-Workshop für sich nutzbar machen können.

Tag 1: Einführung und XING-Basis-Profil

Tag 2: LinkedIn-Basis Profil und XING-Strategie

Tag 3: XING Strategie & LinkedIn Einführung

Tag 4: LinkedIn Strategie

Details:

- 4 x 2 Stunden im Abstand von einer Woche zzgl. Hausaufgaben
- Gruppengröße: 6 bis max. 8 Teilnehmer
- Durchführung per Microsoft Teams oder Zoom

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Abteilungsleiter, Geschäftsführer, Selbstständige
- Vertriebsmitarbeiter, Vertriebsleiter, Business Development
- Generell Mitarbeiter, die ihr Unternehmen nach außen vertreten sollen



Dauer 

4 Tage

von 9:00 bis 11:00 Uhr

Online-Seminar

**Preis auf
Anfrage**

ZUR WEBSITE



SALES-TRAINING - VOM VERTRIEBLER ZUR WERTEORIENTIERTEN VERTRIEBSPERSÖNLICHKEIT

Seminarinhalt

In diesem 1-tägigen Seminar führt Sie unser Trainer zum wertheorientierten Umgang mit Ihren Kunden. Sie arbeiten an Ihrer Einstellung, Ihren Motiven, Ihren Werten und vielem mehr. Erfahren Sie Einzelheiten über den Halo/Horn-Effekt, welcher der Grund ist, warum gutaussehende Kellner mehr Trinkgeld bekommen, man Brillenträger mehr Intelligenz nachsagt und Verkäufer mit Krawatte mehr verdienen als ohne.

- Veränderungen im Selbstmanagement
- Ihre Einstellung, Ihr Persönlichkeitstyp, Ihre Werte; Motive und Rituale
- Selbst- und Fremdeinschätzung
- Hunter & Farmer
- Bedeutung des Kunden
- Psychologische Effekte
- Priming und Reziprozität

- Halo/Horn-Effekt
- Metamodell der Sprache/Hinhörkompetenz
- 4-Ohren-Modell
- Fragekompetenz
- Empathische Signalfragen

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Vertriebler*innen
- Einsteiger*innen in den Vertriebsprozess eines Unternehmens



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



ITIL® FOUNDATION

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigem Seminar erlernen Sie die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL® 4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die Practices, Funktionen und Rollen. ITIL® 4 definiert vier Dimensionen um einen ganzheitlichen Ansatz für das Service-Management sicher zu stellen. Value Streams beschreiben, wie die Komponenten und Aktivitäten in einer Organisation zusammen wirken, um Wertschöpfung zu ermöglichen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. (295,- EUR zzgl. 19 % MwSt.)

- Strategien für ein effektives IT-Service-Management
- Die Wertschöpfungskette
- Das 4 Dimensionen-Modell
- Das Service-Wert-System
- Die Praktiken für Service-Management
- Vorgehen bei der Einführung neuer oder veränderter Services
- Durchführung und Betrieb der IT-Services

- Kontinuierliche Service-Optimierung

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der AfIT ASSISTANCE FOR IT UG an. AfIT ASSISTANCE FOR IT UG ist Accredited Training Organization (ATO) und Approved Examination Organization (AEO) von PEOPLECERT, dem offiziellen Provider für ITIL®-Zertifizierungen. Durch die Inhalte dieses Workshops werden Sie auf die ITIL®-Foundation-Zertifizierungsprüfung vorbereitet, die Sie im Anschluss an das Seminar ablegen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade

mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- IT-Leiter
- IT-Mitarbeiter
- IT-Manager
- Berater und Geschäftsführer, die im IT Service Management Bereich tätig oder für die Gestaltung der IT-Infrastruktur verantwortlich sind

Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor, die separat berechnet wird. (350,00 EUR zzgl. 19% MwSt.)

Dauer



3 Tage von 9:00 bis 16:30 Uhr

Online-Seminar

850,00 EUR

zzgl. 19% MwSt



ZUR WEBSITE



ITIL® FOUNDATION ZERTIFIZIERUNGSPRÜFUNG

Seminarinhalt

Mit der Online-Zertifizierungsprüfung für ITIL® Foundation belegen Sie Ihre Kenntnisse im Bereich IT Service Management. Die Prüfung dauert 60 Minuten und umfasst 40 Fragen, von denen Sie 65 % richtig beantworten müssen. Sie erhalten Ihr Prüfungsergebnis sofort nach der Prüfung.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer



60 Minuten



350,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE EXCEL – GRUNDLAGEN

Seminarinhalt

Unser Excel-Grundlagen Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit mit Excel zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Excel verbessern möchten. Es dient auch als ideale Grundlage für weiterführende Excel-Kurse, wenn Sie Ihr Wissen gezielt vertiefen möchten.

- AutoAusfüllfunktion und andere Eingabehilfen
- Zellformatierungen
- Datenhandling (z.B. Kopieren, Einfügeoptionen)
- AutoAusfüllfunktion und andere Eingabehilfen
- Druckoptionen
- Was ist beim Erstellen von Tabellen zu beachten?
- Daten sortieren und filtern
- Einfache Berechnungen mit

einfachen Formeln, einfachen statistischen Funktionen (SUMME, MITTELWERT, ANZAHL, MIN, MAX) sowie Relative und absolute Bezüge

- Einfache bedingte Formatierungen
- Praktische Tipps beim Arbeiten mit Excel im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.

Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE EXCEL – AUFBAU

Seminarinhalt

Unser Excel Aufbau Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihr Excel-Grundlagen Wissen gezielt zu vertiefen.

- Relative-, Absolute- und Teilbezüge
- Einfache und verschachtelte Formeln und Funktionen
- Funktionen – einzeln und in Kombinationen: Einfache Statistische Funktionen, WENN, UND, ODER, WENNFEHLER, SVERWEIS und WVERWEIS, ZÄHLENWENN/S, SUMMEWENN/S, Zeitfunktionen
- Umgang mit großen Listen: Aufbau, Sortieren und Filtern, Gruppierte Anzeige, Teilergebnisse, Einstieg in Pivot Table
- Erweiterte Bedingte

Formatierung mit Formel

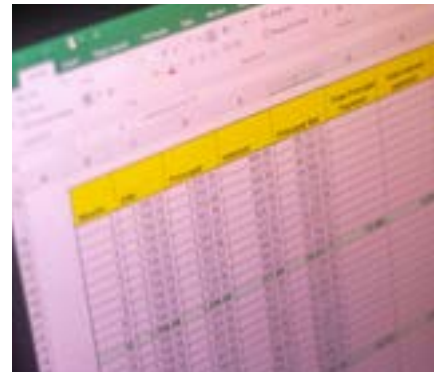
- Benutzerdefinierte Formatierung
- Zellschutz/Dateischutz
- Datenüberprüfung
- Praktische Tipps beim Arbeiten mit Excel im Alltag

Voraussetzungen

Es sind allgemeine Excel-Grundlagen Kenntnisse erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Aufbauwissen erlangen möchten.



Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE WORD

Seminarinhalt

Unser Microsoft Office Word Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Word verbessern möchten.

- Einfaches, effektives und „sauberes“ Arbeiten mit Word
- Nutzung von Tabellen in Word als super Eingabe- und Strukturhilfe (z.B. Protokolle, Berichte, Flyer)
- Einfügen, platzieren und bearbeiten von Bildern
- Viele nützliche Tipps für das Arbeiten mit Word im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE OUTLOOK

Seminarinhalt

Unser Outlook Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Outlook verbessern möchten.

Allgemein

- Oberfläche
- Ansichten anpassen

E-Mail

- Organisation
- Optionen
- Signaturen
- Regeln
- Abwesenheitsassistent
- Stellvertreterregelung

Kalender

- Termine, Serientermine
- Besprechungsanfragen
- Kalenderfreigaben, Zugriff auf andere Kalender

Kontakte

- Kontakt anlegen
- Kontaktgruppen/ Verteiler

Aufgaben

- Erstellen
- Zuweisen

Tipps für das Arbeiten mit Outlook im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer



1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE POWERPOINT

Seminarinhalt

Unser PowerPoint Seminar ermöglicht Ihnen einen fundierten Einstieg in das Präsentationsprogramm PowerPoint. Sie erlernen das Erstellen von Präsentationen mit Texten, Grafiken und Businessdiagrammen.

- Erstellung von Folien
- Bedeutung und Nutzen der Folienlayouts
- Erstellen und bearbeiten von Folien
- Texteingabe
- Bilder einfügen und bearbeiten
- Tabellen, Diagramme, SmartArt Grafiken einfügen
- Kopf- und Fußzeilen, Foliennummern
- Designvorlagen
- Folienübergänge
- Einfache Animierungen
- Div. Druckoptionen
- Bildschirmpräsentation
- Tipps und Tricks

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT TEAMS

Seminarinhalt

Lernen Sie in unseren Teams Schulungen grundlegenden Funktionen wie den Aufbau, die Navigation, die Planung und Verwendung von Besprechungen und wie Sie Ihre interne Zusammenarbeit optimieren. Microsoft Teams ist eine Kollaborationssoftware und Teil der Microsoft 365 Suite. Als Plattform z.B. für Chat und Besprechungen unterstützt Teams Sie bei Ihrer Kommunikation.

- Aufbau der Oberfläche, Navigation und Einstellungen
- Rollenmodelle (Besitzer, Mitglieder, Gäste und Besucher)
- Teams-App und Anmeldung am System sowie Teams-Leiste
- Persönliche Einstellungen
- Suchbereich, Suchparameter und Struktur
- Teams, Kanäle, Register
- Besprechungschats, Private Chats
- Definition und Nutzung von Tags
- Link zu einer Datei erzeugen und versenden
- Zeitgleiches Bearbeiten von Dokumenten in Teams (Bearbeitungs- vs. Überprüfungsmodus)
- Zusammenarbeit mit Word für Desktop
- Dateioperationen im SharePoint
- Freigabeoptionen (Desktop/Fenster teilen, optional Besonderheiten zu PowerPoint und Whiteboard)
- Besprechung planen und Teilnehmende einladen
- Spezielle Einstellungen für Moderatoren
- Einbinden weiterer Apps wie Planner, Forms etc.
- Teams als Framework



Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.

Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Inhouse oder Online-Seminar

Preis auf Anfrage

[ZUR WEBSITE](#)





CONFINITI GMBH

Dorfstr. 26, D-22113 Oststeinbeck

Niederlassung Braunschweig

Inhoffenstr. 7, D-38124 Braunschweig

IHRE ANSPRECHPARTNERIN:

Frau Jeannine Methner

jeannine.methner@confiniti.de

Tel: +49 160 96040863

