



CONFINITI *akademie*

SEMINARANGEBOTE

CONFINITI GMBH

Dorfstr. 26, 22113 Oststeinbeck
Niederlassung Braunschweig
Inhoffenstr. 7, 38124 Braunschweig

Email: akademie@confiniti.de
Ihre Ansprechpartnerin:
Jeannine Methner
Tel: +49 160 96040863

THEMENBEREICHE UNSERER AKADEMIE



**PROJEKT- UND
PROZESSMANAGEMENT**



SOFTWARE TESTING



QUALITÄTSMANAGEMENT



AGILE METHODEN



INFORMATIONSSICHERHEIT



**SOFT SKILLS -
PERSÖNLICHKEITS
ENTWICKLUNG**



SERVICE MANAGEMENT



MICROSOFT OFFICE



**KNOWLEDGE-CENTERED
SERVICE (KCS®)**

SEMINAR ANGEBOTE 2023

PROJEKT- UND PROZESSMANAGEMENT

Basiszertifikat im Projektmanagement (GPM)	4
PMA® Level D – Certified Project Management Associate (GPM) - Upgradekurs.....	5
Prozessmanagement.....	6
Prince 2® Foundation	7

SOFTWARE TESTING

ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)	8
ISTQB® Certified Tester Advanced Level „Test Manager“ (CTAL-TM).....	9

QUALITÄTSMANAGEMENT

ISO 9001 Foundation	10
ISO 9001 Lead Auditor	11
ISO 9001 Lead Implementer	12
ISO 22301 Foundation.....	13
ISO 22301 Lead Auditor	14
ISO 22301 Lead Implementer.....	15

AGILE METHODEN

SAFe® 5 Leading SAFe (SA)	16
SAFe® 5 Scrum Master (SSM).....	17
Scrum Master	18
Kanban – get started	19
Kanban – get professional	20

INFORMATIONSSICHERHEIT

ISO/IEC 27001 Foundation.....	21
ISO/IEC 27001 Lead Auditor	22
ISO/IEC 27001 Lead Implementer.....	23
Informationssicherheit nach VDA ISA und TISAX®	
Informationssicherheit in der Automobilbranche.....	24

SOFT SKILLS - PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

Führung im Wandel	25
Konfliktmanagement (Konflikte erkennen und erfolgreich lösen)	26
Rhetorik - Die Kunst des Redens.....	27
Mit Druck souverän umgehen.....	28
Intensiv-Workshop „Social Selling (Strategischer - Vertrieb über LinkedIn und XING“)	29
Digitalen Wandel im Mittelstand (erfolgreich gestalten – Menschen, Technik, Organisation).....	30
Stress? Achtsamkeit!.....	31
Potentialanalyse - Potenziale erkennen und Motive lesen	32
Sales-Training - Vom Vertriebler zur werteorientierten Vertriebspersönlichkeit.....	33
Lean Management.....	34
Zeitmanagement und Arbeitsplatzorganisation.....	35

SERVICE-MANAGEMENT

ITIL® Foundation	36
ITIL® Foundation Zertifizierungsprüfung	37
ISO/IEC 20000 Foundation.....	38
ISO/IEC 20000 Lead Auditor	39
ISO/IEC 20000 Lead Implementer.....	40

MICROSOFT OFFICE

Microsoft Office Excel – Grundlagen	41
Microsoft Office Excel – Aufbau	42
Microsoft Office Word	43
Microsoft Office Outlook.....	44
Microsoft Office Powerpoint	45
Microsoft Teams	46

KNOWLEDGE-CENTERED SERVICE (KCS®)

KCS v6 Leadership Workshop	47
KCS v6 Practices Präsenztraining.....	48



Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



BASISZERTIFIKAT IM PROJEKTMANAGEMENT (GPM)

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige GPM Basislevel Seminar richtet sich an alle Einsteiger, die sich einen ersten Überblick im Projektmanagement verschaffen wollen. Am letzten Freitag des jeweiligen Monats findet die Zertifizierungsprüfung statt. Der GPM Basislevel bereitet Ihnen den Weg in die Welt der Projekte. Sie lernen die Sprache des Projektmanagements sowie grundlegende PM-Methoden kennen. Sie erhalten die notwendigen Kompetenzen, um Ihren eigenen Beitrag im Projekt verstehen und gestalten zu können. Erfahrung im Projektmanagement sowie eine Berufsausbildung werden nicht vorausgesetzt.

- Die Sprache des Projektmanagements verstehen lernen
- Erste PM-Methoden (Zieldefinition, Stakeholdermanagement, Projektphasen etc.) kennenlernen

- Den eigenen Beitrag im Projekt verstehen und gestalten können

Nach erfolgreicher Zertifizierung erhalten die Teilnehmer das Basiszertifikat im Projektmanagement (GPM). Die Prüfungsgebühren von 225,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



IPMA® LEVEL D – CERTIFIED PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATE (GPM) - *UPGRADEKURS*

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen Upgrade-Seminar IPMA Level D vertiefen Sie Ihr Projektmanagement-Wissen. Sie lernen durch umfangreiche Übungen, eigene Kompetenzen im Projektmanagement weiterzuentwickeln und PM-Methoden im Alltag sicher anzuwenden. Nach erfolgreicher Zertifizierung dürfen Sie den Titel IPMA® Level D – Certified Project Management Associate führen.

Es erwartet Sie eine schriftliche Prüfung von 90 Minuten. Voraussetzung für diesen Kurs ist das Basiszertifikat (GPM).

- Die Relevanz von Kommunikation und Teamarbeit erkennen
- Projektmanagement-Methoden im Alltag sicher anwenden
- Die eigenen Kompetenzen im Projektmanagement weiterentwickeln

- Wissensvertiefung und Praxistransfer durch umfangreiche Übungen

Die Prüfungsgebühren von 450,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Voraussetzung für dieses Seminar ist das Basiszertifikat (GPM).

Zielgruppe

- Arbeitspaketverantwortliche
- Studierende in Studiengängen mit ausgeprägten Projektmanagementinhalten
- Auszubildende in der dualen Berufsausbildung
- Berufserfahrene, die ihre bisherige Erfahrung mit fundiertem PM-Wissen unterlegen wollen



Dauer



3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.490,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



PROZESSMANAGEMENT

Seminarinhalt

In diesem 2-tägigen Seminar lernen Sie, was ein Prozess ist, wozu er dient, wie man ihn erfasst, modelliert und dokumentiert und wie Sie prozessbasierte Managementsysteme Mehrwerte für Ihre Kunden schaffen. Diese und weitere Themen werden in diesem Basisseminar beantwortet und anhand konkreter Beispiele erprobt.

- Begriffe und Sprachraum
- Planung und Steuerung informatorischer Arbeit
- Verschiedene Schulen des Prozessmanagement
- Prozesse erfassen, modellieren und dokumentieren
- Prozessorganisation
- Metriken, Kennzahlen und Indikatoren
- Prozessziele definieren und erreichen
- Tägliche Praxis der Prozessarbeit

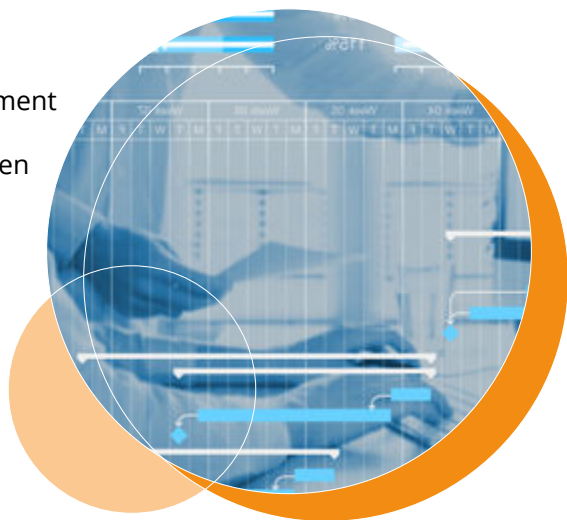
- Prozessbasierte Managementsysteme (ISO-Normen)
- Übungen und Simulationen mit Spaßfaktor

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle, die einen praxisorientierten Einstieg in das Prozessmanagement suchen, sich für die Anwendung bewährter Methoden in der Erfassung, Gestaltung und Umsetzung von Prozessen zur Steuerung informatorischer Arbeit interessieren oder neue Ansätze zur Planung und Steuerung ihrer täglichen Arbeit suchen.



Dauer



2 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



PRINCE2® FOUNDATION

Seminarinhalt

In dem PRINCE2® Foundation Seminar lernen Sie das grundlegende Handwerkszeug für erfolgreiches Projektmanagement. Es geht um Grundbegriffe, Praktiken, Struktur und Vorgehensweisen eines professionellen Projektmanagements nach PRINCE2®, die Ihnen in einem 3-tägigen Seminar vermittelt werden.

- Fakten, Begriffe, Konzepte von PRINCE2
- Prinzipien der PRINCE2 Methode
- Definition und Charakteristiken eines Projekts
- Sieben Grundprinzipien von PRINCE2
- Kunden- und Lieferanten-Auftraggeber-Umgebungen
- Definition von Output, Outcome und Nutzen
- Verständnis eines Business Case

- Sieben Themen von PRINCE2
- Rollen und Verantwortlichkeiten im Projekt
- Risiken erkennen und behandeln
- Änderungen und den Projektfortschritt erfolgreich managen
- Die sieben Prozesse von PRINCE2

Im Anschluss an das Seminar kann bei Bedarf die PRINCE2® Foundation Prüfung abgelegt werden.

Sie werden optimal auf die offizielle Prince2® Foundation Prüfung vorbereitet, die separat berechnet wird. (350,00 EUR zzgl. 19% MwSt.)

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer 

3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.290,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISTQB® Certified Tester Foundation Level (CTFL)

Seminarinhalt

Diese 4-tägige Schulung vermittelt die Grundlagen des Softwaretestens. Sie schließt mit einer 60-minütigen Zertifizierungsprüfung ab. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten ein unabhängiges Zertifikat über ihren Wissensstand und ihre Kompetenz.

- Grundlagen des Softwaretestens
- Testen im Softwarelebenszyklus
- Statischer Test
- Testentwurfsverfahren
- Testmanagement
- Testwerkzeuge

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der Sogeti Deutschland GmbH an. Sogeti trägt mit den Methoden TMap® und TPI® zur Wissensbasis des ISTQB® Certified Testers bei. Die Sogeti-Referenten sind erfahrene Berater und Trainer, die Ihnen dieses Wissen aus erster Hand pro-

fessionell vermitteln. Die Unterrichtsform wird bewusst interaktiv gestaltet und lässt den notwendigen Freiraum für die Beantwortung spezifischer und anwendungsbezogener Fragen durch die Teilnehmer.

Der Preis für die Zertifizierung liegt bei 215,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung zum Certified Tester Foundation Level wendet sich an Testprofessionals, die in praktischen Testprojekten strukturiert und erfolgreich arbeiten wollen. Darüber hinaus eignet sich diese Schulung für alle Anwender, die Softwaresysteme entwickeln, testen oder abnehmen.



EXKLUSIVE
PRÜFUNG

Dauer

4 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISTQB® Certified Tester Advanced Level „Test Manager“ (CTAL-TM)

Seminarinhalt

Diese 5-tägige Schulung vermittelt die Grundlagen für das Management von Testprozessen. Sie schließt mit einer 180-minütigen Zertifizierungsprüfung ab. Erfolgreiche Teilnehmer erhalten ein unabhängiges Zertifikat über ihren Wissensstand und ihre Kompetenz.

- Testprozess
- Testmanagement
- Reviews
- Fehlermanagement
- Verbesserung des Testprozesses
- Testwerkzeuge und Automatisierung
- Soziale Kompetenz und Teamzusammensetzung

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der Sogeti Deutschland GmbH an. Sogeti trägt mit den Methoden TMap® und TPI® zur Wissensbasis des ISTQB® Certified Testers bei. Die Sogeti-Referenten sind erfahrene Berater und Trainer, die Ihnen dieses Wissen aus erster Hand pro-

fessionell vermitteln. Die Unterrichtsform wird bewusst interaktiv gestaltet und lässt den notwendigen Freiraum für die Beantwortung spezifischer und anwendungsbezogener Fragen durch die Teilnehmer.

Der Preis für die Zertifizierung liegt bei 260,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Voraussetzungen

Prüfungsvoraussetzung ist die bestandene Prüfung zum „ISTQB Certified Tester – Foundation Level“ und der Nachweis über mindestens 18 Monate Erfahrung im Testumfeld.

Zielgruppe

Die Aufbaustufe (Advanced Level) des Certified Tester Ausbildungsprogramms richtet sich an Personen, die eine fortgeschrittene Stufe in ihrem beruflichen Werdegang im Bereich Softwaretesten erreicht haben. Darüber hinaus eignet sich diese Schulung für alle Anwender, die Softwaresysteme entwickeln, testen oder abnehmen.



EXKLUSIVE
PRÜFUNG

Dauer

5 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.200,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO 9001 FOUNDATION

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, die Grundlagen für die Einführung und das Verwalten eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) gemäß ISO 9001 zu erlernen. Während dieses Trainings werden Sie in der Lage sein, die verschiedenen Module eines QMS zu verstehen, einschließlich QMS-Politik, Verfahren, Leistungsmessungen, Management Verpflichtung, internes Audit, Managementüberprüfung und ständige Verbesserung.

Die Prüfung „PECB Certified ISO 9001 Foundation“ entspricht den Anforderungen des PECB Examination and Certification Program (ECP).

Tag 1: Einführung in Konzepte des Qualitätsmanagementsystems (QMS) gemäß ISO 9001

Tag 2: Qualitätsmanagementsystem - Anforderungen und Zertifizierungsprüfung

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Personen, die an der Geschäftskontinuität beteiligt sind
- Personen, die sich Kenntnisse über die Hauptprozesse von Business Continuity Managementsystemen (BCMS) aneignen möchten
- Personen, die an einer Karriere im Bereich Business Continuity interessiert sind



Dauer



2 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO 9001 LEAD AUDITOR

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, das notwendige Fachwissen für die Durchführung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) zu entwickeln, indem Sie die allgemein anerkannten Prüfungsgrundsätze, -verfahren und -techniken anwenden. In diesem Training erlernen Sie die Kenntnisse und Fähigkeiten zur Planung und Durchführung von internen und externen Audits nach ISO 9001 und ISO/IEC 17021-1 Zertifizierungsverfahren.

Anhand praktischer Übungen werden Sie in der Lage sein, die Audit-Techniken zu beherrschen und kompetent in der Leitung eines Auditprogramms, eines Audit-Teams, der Kommunikation mit Kunden und der Konfliktlösung zu werden.

Tag 1: Einführung in Qualitätsmanagementsysteme (QMS) und ISO 9001

Tag 2: Auditgrundsätze, Vorbereitung und Einleitung eines Audits

Tag 3: Auditaktivitäten vor Ort

Tag 4: Abschluss des Audits

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

- Die Prüfung zum „PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor“ entspricht den Anforderungen des PECB Prüfungs- und Zertifizierungsprogramms (ECP).

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet

Voraussetzungen

Grundlegende Verständnis von ISO 9001 und umfassende Kenntnisse der Implementierungsgrundsätze.

Zielgruppe

- Auditoren, die Zertifizierungsaudits für das Qualitätsmanagementsystem (QMS) durchführen und leiten möchten
- Führungskräfte oder Berater, die einen Auditprozess für das Qualitätsmanagementsystem meistern wollen
- Verantwortliche Personen für die Einhaltung der QMS-Anforderungen
- Technische Experten, die sich auf ein Audit des Qualitätsmanagementsystems vorbereiten wollen
- Kompetente Berater im Qualitätsmanagement



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige Training ermöglicht es Ihnen, das notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Unternehmen bei der Einführung, Umsetzung, Verwaltung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) basierend auf ISO 9001 zu unterstützen. Während dieses Trainings lernen Sie auch die bewährten Praktiken von Qualitätsmanagementsystemen kennen und verbessern so die Kundenzufriedenheit und die allgemeine Leistung und Effektivität eines Unternehmens.

Tag 1: Einleitung in die ISO 9001 und Einführung eines QMS

Tag 2: Planung der Umsetzung eines QMS

Tag 3: Umsetzung eines QMS

Tag 4: QMS-Überwachung, Messung, ständige Verbesserung und Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit

Voraussetzungen

Grundlegendes Verständnis von ISO 9001 und umfassende Kenntnisse der Implementierungsgrundsätze.

Zielgruppe

- Führungskräfte oder Berater im Qualitätsmanagement
- Kompetente Berater, die die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems beherrschen wollen
- Verantwortliche Personen für die Einhaltung der QMS-Anforderungen
- QMS-Teammitglieder



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO 22301 FOUNDATION

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar hilft Ihnen, die grundlegenden Konzepte und Prinzipien eines Business Continuity Managementsystems (BCMS) auf der Grundlage von ISO 22301 zu verstehen. Durch die Teilnahme an diesem Trainingskurs lernen Sie mehr über die Struktur und die Anforderungen der Norm, einschließlich der BCMS-Politik, des Engagements des Top-Managements, der internen Auditing, der Managementprüfung und des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Nach bestandener Prüfung können Sie sich für das Zertifikat „PECB Certified ISO 22301 Foundation“ bewerben. Ein PECB Foundation-Zertifikat zeigt, dass Sie Kenntnisse über die grundlegenden Konzepte, Prinzipien, Methoden, Anforderungen, Rahmenbedingungen und den Management-Ansatz im Bereich Business Continuity haben.

Tag 1: Einführung in das Business Continuity Managementsystem (BCMS) und ISO 22301

Tag 2: Business Continuity Managementsystem und Zertifizierungsprüfung

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Personen, die an der Geschäftskontinuität beteiligt sind
- Personen, die sich Kenntnisse über die Hauptprozesse von Business Continuity Managementsystemen (BCMS) aneignen möchten
- Personen, die an einer Karriere im Bereich Business Continuity interessiert sind



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



ISO 22301 LEAD AUDITOR

Seminarinhalt

Die Teilnahme an diesem 4-tägigen Seminar ermöglicht es Ihnen, die Kenntnisse und Fähigkeiten zu erwerben, um Audits gemäß ISO 19011 und den Zertifizierungsprozess nach ISO/IEC 17021-1 zu planen und durchzuführen.

In interaktiven Sitzungen, erläuternden Informationen, Übungen und Diskussionsfragen können Sie sich Kenntnisse über das Business Continuity Managementsystem sowie über Prüfungstechniken aneignen und sich durch die Anwendung allgemein anerkannter Prüfungsgrundsätze, -verfahren und -techniken für die Durchführung einer BCMS-Prüfung sowie für die Leitung eines Prüfungsprogramms und eines Prüfungsteams qualifizieren.

Nach bestandener Prüfung können Sie sich für die Zertifizierung als „PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor“ bewerben. Das international anerkannte Zertifikat „PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor“ beweist, dass Sie über die beruflichen Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen, um Organisationen auf der Grundlage der Anforderungen von ISO 22301 und der besten Praktiken bei der Auditierung zu prüfen.

Tag 1: Einführung in das Business Continuity Managementsystem (BCMS) und ISO 22301

Tag 2: Prüfungsgrundsätze, Vorbereitung und Einleitung einer Prüfung

Tag 3: Audittätigkeiten vor Ort

Tag 4: Abschluss der Prüfung



Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

Die Prüfung zum „PECB Certified ISO 22301 Lead Auditor“ entspricht den Anforderungen des PECB Examination and Certification Program (ECP).

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer, die an diesem Training teilnehmen, müssen ein grundlegendes Verständnis der Business Continuity-Konzepte und ein umfassendes Wissen über die BCMS-Prüfungsgrundsätze haben.

Zielgruppe

- Zielgruppe
- Auditoren, die Audits des Business Continuity Managementsystems (BCMS) durchführen und leiten wollen
- Manager oder Berater, die den Auditprozess des Business Continuity Managementsystems beherrschen wollen
- Personen, die für die Einhaltung der BCMS-Anforderungen in einer Organisation verantwortlich sind
- Technische Experten, die sich auf die Prüfung des Business Continuity Managementsystems vorbereiten wollen
- Fachkundige Berater im Business Continuity Management



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO 22301 LEAD IMPLEMENTER

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, ein umfassendes Verständnis für die besten Praktiken des Business Continuity Managementsystems zu erlangen und einen Rahmen zu schaffen, der es der Organisation ermöglicht, auch bei Störfällen effizient zu arbeiten. Es geht um die Beherrschung der Implementierung und Verwaltung eines Business Continuity Managementsystems (BCMS) nach ISO 22301. Die PECB hat diesen Trainingskurs entwickelt, um Sie auf die Implementierung eines Business Continuity Managementsystems (BCMS) in Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 22301 vorzubereiten.

Tag 1: Einführung in die ISO 22301 und Einführung eines BCMS

Tag 2: Implementierungsplan eines BCMS

Tag 3: Einführung eines BCMS

Tag 4: BCMS-Überwachung, kontinuierliche Verbesserung und Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

Die Prüfung zum „PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer“ entspricht den Anforderungen des PECB Examination and Certification Program (ECP). Nach bestandener Prüfung können Sie sich für die Zertifizierung als „PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer“ bewerben.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Teilnehmer, die an diesem Trainingskurs teilnehmen, müssen ein grundlegendes Verständnis der Business Continuity-Konzepte und umfassende Kenntnisse der BCMS-Implementierungsprinzipien haben.

Zielgruppe

- Projektleiter und Berater, die sich mit der Geschäftskontinuität befassen
- Fachberater, die die Implementierung des Business Continuity Managementsystems beherrschen wollen
- Personen, die für die Einhaltung der BCMS-Anforderungen innerhalb einer Organisation verantwortlich sind
- Mitglieder des BCMS-Teams



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



SAFe® 5 LEADING SAFe (SA)

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen SAFe® Training lernen Sie die zugrundeliegenden Prinzipien, Rollen und Methoden effektiv anzuwenden, Adaptionsmöglichkeiten des SAFe® für Ihr Unternehmen abzuleiten und eine agile Transformation zu führen. Während des Trainings erhalten Sie das notwendige Wissen, um eine agile Unternehmenstransformation zu führen, indem Sie SAFe und seine zugrundeliegenden Prinzipien von Lean-Agile-Thinking und Agile Product Development nutzen.

Als Teilnehmer werden Sie lernen, wie Teams in Agile Release Trains zusammenarbeiten und wie diese befähigt werden, nachhaltig und zuverlässig liefern zu können. Sie werden zudem die Bedeutung einer Lean-Agile-Denkweise und ihre Effektivität im sich ständig ändernden Marktumfeld erkennen. Sie werden nach diesem Training über das Wissen verfügen, agile Teams und Programme zu unterstützen, ein Lean-Portfolio zu stärken, eine Continuous Delivery Pipeline aufzubauen, eine DevOps-Kultur zu etablieren und Large Solutions zu koordinieren. Die Multiple Choice Prüfung SAFe

5 SAFe® Agilist Exam wird online abgelegt und ist nicht im Kurspreis enthalten (100 Dollar).

- Einführung des Scaled Agile Framework (SAFe®)
- Agilität in Teams und technische Voraussetzungen
- Lean-Agile Leadership
- Release on Demand mit DevOps
- Aufwandsschätzung und Priorisierung
- Continuous Delivery und Lean Systems
- Programm Increment (PI)-Planning erleben
- Lean Portfolio Management implementieren
- Die agile Transformation anführen

Voraussetzungen

Unabhängig von ihrer Erfahrung sind alle herzlich willkommen den Kurs zu besuchen. Folgende Voraussetzungen werden jedoch empfohlen, wenn beabsichtigt wird die Prüfung abzulegen:

- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in den Bereichen Softwareentwicklung, Testen, Geschäftsanalyse, Produkt oder Projektmanagement
- Erfahrung in Scrum

Zielgruppe

- Führungskräfte und Manager, Direktoren, CIOs und VPs
- Entwickler, Qualitätssicherer und Infrastrukturmanager
- Programm- und Projektmanager
- Produkt- und Produktlinienmanager
- Portfoliomanager, PMO und Prozess-Leads
- IT / Software-Architekten
- Scrum Master und Product Owner, die ihre Kenntnisse durch SAFe weiterentwickeln möchten



Dauer



3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.390,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



SAFe® 5 SCRUM MASTER (SSM)

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigen SAFe® Training lernen Sie die Rolle des SAFe Scrum Masters in einem Lean Agile Unternehmen kennen, agile Teams zu bilden und zu führen sowie konstant und zuverlässig den maximalen Business Value mit Hilfe der SAFe® Praktiken und Methoden zu liefern. Das SAFe® Training „SAFe Scrum Master“ vermittelt die zugrundeliegenden Prinzipien, Methoden und Regeln für die Rolle des Scrum Masters im SAFe Umfeld.

Im Gegensatz zu gängigen Scrum Master Trainings, fokussiert sich dieser Kurs auf die Rolle des Scrum Masters über das Team hinaus im Lean-Agile Unternehmen und bereitet ihn darauf vor, Program Increments (PI) erfolgreich mit seinem Team im Agile Release Train zu planen und durchzuführen. Dabei werden die Schlüsselkomponenten der agilen Entwicklung sowie deren Skalierung in großen Organisationen und die Durchführung iterativer Planung vermittelt. Als Teilnehmer lernen Sie, wie Scrum Master hoch performante agile Teams bilden und führen. Ihnen werden Möglichkeiten aufge-

zeigt, wie Sie zu Führungspersönlichkeiten und Coaches werden, die Teams dazu bringen, den maximalen Business Value zu erzeugen, der mittels SAFe erreicht werden kann.



- Scrum in SAFe® verstehen
- Charakterisierung des Scrum Masters
- Program Increment (PI)-Planning erleben
- Anwendung der Methoden und Praktiken während der Iteration
- Das agile Team trainieren

Die Multiple choice Prüfung wird online abgelegt und ist nicht im Kurspreis enthalten (100 Dollar).

Voraussetzungen

- Vertrautheit mit agilen Konzepten und Prinzipien
- Bekanntheitsgrad für Scrum, Kanban und eXtreme Programming (XP)
- Arbeitswissen über Software- und Hardwareentwicklungsprozesse

Zielgruppe

Programm- oder Projektmanager, Scrum Master, Teamleiter, Release Train Engineer, Wirtschaftsanalytiker, Agile Coach, Portfolio-Manager, Berater, Architekt, Ingenieur, Entwickler, Direktor, Qualitätsmanager, Produktmanager, Produktbesitzer, Delivery Manager, Programm-Manager, Produktlinienmanager



Dauer 

3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.390,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



SCRUM MASTER

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar mit Workshop-Charakter bereitet Sie auf die Prüfung zum „Professional Scrum Master“ vor. Als Basis dienen die Inhalte des internationalen Scrum Guide. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie das anerkannte Zertifikat zum Professional Scrum Master. Das Training wird durch eine „Akkreditierte Trainings Organisation“ (ATO) durchgeführt und ist zur Abnahme von Trainings und Zertifizierungen berechtigt. Es werden ausschließlich akkreditierte und erfahrene Trainer eingesetzt, um ein um praxisnahes und hochwertiges Training anzubieten.

- Erklärung der verschiedenen Agilen Arten und die Bedeutung von Scrum
- Einführung in Scrum und die Bedingungen für die Zertifizierung
- Detaillierte Beleuchtung der verschiedenen Scrum Rollen: Scrum-Master, Product-Owner und Development-Team

- Der Umgang mit den Scrum Artefakten z. B. Product Backlog und Sprint Backlog
- Die Vorteile und Inhalte der Scrum Event und Aktivitäten z. B. Daily Scrum, Sprint-Planning, Sprint-Review und Sprint-Retrospektive
- Transparenz in Scrum und „Definition of Done“
- Skalierung von Scrum z. B. Scrum of Scrums
- Prüfungsvorbereitung mit Fragen und Antworten

Die Prüfungsgebühren von 290,00 EUR zzgl. MwSt. sind separat zu entrichten.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.



Zielgruppe

Das Scrum Master Seminar ist für jeden, der für die erfolgreiche Verwendung und/Rollout von Scrum verantwortlich ist.



Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.290,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



KANBAN - GET STARTED

Seminarinhalt

Dieses 1-tägige Seminar ermöglicht Ihnen den Einstieg in das agile Management informatorischer Arbeit. IT-Abteilungen sehen sich täglich mit der Dynamik des Projektgeschäftes konfrontiert. Zahlreiche Sonderaufträge aus dem laufenden Projektgeschäft sowie ein großes Backlog mit Verbesserungsvorschlägen führen oft zu einer täglichen Neusortierung der Arbeitsaufträge. Um keine Fehler im IT-Betrieb zu generieren und gleichzeitig flexibler auf Veränderungen reagieren zu können, ist es ein Ansatz, das „klassische“ Projekt- und Prozess-Management durch die agile Kanban-Technik zu ergänzen.

Ursprünglich stellte Kanban eine Methode zur Optimierung der Bestandsführung und Produktionssteuerung dar. Inzwischen verbreitet sie sich die Methode auch in der IT, weil sie ein agiles Servicemanagement ermöglicht.

- Was ist „Kanban in der IT“?
- Planung und Steuerung informatorischer Arbeit
- Die Grundprinzipien und Kernpraktiken von Kanban
- Arbeitssysteme in der IT
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess mit Kanban
- Vorteile des Pull-Prinzips
- Wozu braucht man Work-in-Progress-Limits?
- Typisierung und Priorisierung von Aufgaben
- Übungen und Simulationen mit Spaßfaktor (50% des Seminars)

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an alle, die sich einen Überblick über „Kanban in der IT“ verschaffen möchten, sich für die Anwendung agiler Methoden im Servicemanagement interessieren oder neue Ansätze zur Planung und Steuerung ihrer täglichen Arbeit suchen.

Dauer



1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

590,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





KANBAN - GET PROFESSIONAL

Seminarinhalt

In diesem 2-tägigen interaktiven Praxisseminar des agilen Managements komplexer Arbeitssysteme, lernen Sie einen evolutionären Ansatz zur Veränderung bestehender klassischer Unternehmenssteuerung hin zum agilen Management komplexer Arbeitssysteme zu verstehen und anzuwenden.

Häufig erfolgt die Anwendung der Kanban-Methode im Kontext der Selbstorganisation von einzelnen Teams. Eine weitaus grössere Herausforderung dagegen ist die „Kanbanisierung“ ganzer Unternehmen. Das Zusammenspiel mehrerer Kanban-Systeme in den unterschiedlichen Leistungsbereichen eines Unternehmens erfordert einen systemischen Lösungsansatz.

- Die Kanban-Methode
- Kanban-Systeme in der Praxis
- Das Kanban-Reifegrad-Modell
- Kulturelle Aspekte in agilen Arbeitssystemen
- Wertbeiträge durch Kanban-Systeme
- Simulation einer Unternehmenssteuerung mit Kanban
- Evolutionäres Change Management
- Kanban Coaching

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die ein tieferes Verständnis über „Kanban-Systeme“ erwerben



möchten und die Praxis agiler Unternehmenssteuerung verstehen wollen. Teilnehmer dieses Seminars sind in der Lage, Kanban-Systeme zu designen, zu betreiben und einen nachweislichen Wertbeitrag für ein Unternehmen zu liefern.



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.180,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



ISO/IEC 27001 FOUNDATION

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, dass Wissen über die Grundelemente für die Implementierung und Verwaltung eines Information Security Managementsystems nach ISO/IEC 27001 zu erwerben. Nach dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, verschiedene Module eines ISMS, einschließlich ISMS Richtlinien, Prozeduren, Leistungsbewertungen, Managementengagement, interner Audit, Managementprüfung und fortlaufende Verbesserung zu verstehen.

Tag 1: Einführung in Konzepte des Informationssicherheits- Managementsystems (ISMS) nach ISO/IEC 27001

Tag 2: Informationssicherheitsmanagementsystem- Anforderungen und Zertifizierungsprüfung

Nach bestandener Prüfung können Sie die Qualifikationen des "PECB Certified ISO/IEC 27001 Foundation" beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie die grundlegenden Methodologien, Anforderungen, Rahmen und den Managementansatz verstanden haben.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Personen, beteiligt im Informationssicherheit-Management
- Personen, die Erkenntnisse über die Hauptprozesse von Informationssicherheits-Managementsystemen (ISMS) erwerben wollen
- Personen, interessiert an einer Karriere im Bereich Informationssicherheit-Management



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ISO/IEC 27001 LEAD AUDITOR

Seminarinhalt

Dieses 4-tägige Seminar ermöglicht es Ihnen, das notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Audit des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) auszuführen, indem weitgehend anerkannte Auditprinzipien, -verfahren und -techniken angewendet werden. Mit dieser Schulung erwerben Sie die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um interne und externe Audits in Übereinstimmung mit ISO 19011 und dem Zertifizierungsprozess nach ISO/IEC 17021-1 zu planen und durchzuführen. Basierend auf praktischen Übungen werden Sie in der Lage sein, Audittechniken zu beherrschen und Kompetenzen zu erlangen, um ein Auditprogramm, Audit-Team, Kundenkommunikation und Konfliktlösung zu verwalten und zu steuern.

Tag 1: Einführung in die Informationssicherheitsmanagementsysteme (ISMS) und ISO/IEC 27001

Tag 2: Auditprinzipien, Vorbereitung und Einführung eines Audits

Tag 3: Vor-Ort Auditaktivitäten

Tag 4: Abschluss des Audits

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

Die Prüfung zum „PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor“ entspricht den Anforderungen des PECB Prüfungs- und Zertifizierungsprogramms (ECP) in vollem Umfang.

Nach Erwerb des notwendigen Fachwissens zur Durchführung dieses Audits, können Sie die Prüfung ablegen und die Qualifikationen des „PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor“ beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie über die Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen, um Organisationen nach Best Practices zu auditieren.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Ein grundlegendes Verständnis von ISO/IEC 27001 und umfassende Kenntnisse der Auditprinzipien.

Zielgruppe

- Die Auditoren, die Zertifizierungsaudits eines Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) durchführen und leiten
- Manager oder Berater, die ein ISMS-Auditverfahren beherrschen wollen
- Verantwortliche für die Konformitätseinhaltung mit ISMS-Anforderungen
- Technische Fachleute, die sich auf ein ISMS-Audit vorbereiten wollen
- Fachberater der Informationssicherheit



Dauer



4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



ISO/IEC 27001 LEAD IMPLEMENTER

Seminarinhalt

In diesem 4-tägigen Trainingskurs werden Sie auf die Implementierung eines Informationssicherheits- Managementsystems (ISMS) auf der Grundlage von ISO/IEC 27001 vorbereitet. Er zielt darauf ab, ein umfassendes Verständnis der besten Praktiken eines ISMS und einen Rahmen für dessen kontinuierliche Verwaltung und Verbesserung zu vermitteln.

Tag 1: Einführung in ISO/IEC 27001 und Initiierung eines ISMS

Tag 2: Planung der Implementierung eines ISMS

Tag 3: Implementierung eines ISMS

Tag 4: ISMS-Überwachung, kontinuierliche Verbesserung und Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Die Hauptvoraussetzung für die Teilnahme an diesem Trainingskurs ist die allgemeine Kenntnis der ISMS-Konzepte und der ISO/IEC 27001.

Zielgruppe

- Projektleiter und Berater, die an der Implementierung eines ISMS beteiligt sind und sich damit befassen
- Experten-Berater, die die Implementierung eines ISMS meistern wollen
- Personen, die für die Gewährleistung der Konformität mit den Anforderungen der Informationssicherheit innerhalb einer Organisation verantwortlich sind
- Mitglieder eines ISMS-Implementierungsteams wollen



Dauer 

4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



INFORMATIONSSICHERHEIT NACH VDA ISA UND TISAX®

INFORMATIONSSICHERHEIT IN DER AUTOMOBILBRANCHE

Seminarinhalt

InTISAX® (Trusted Information Security Assessment eXchange) ist ein globaler Standard für die Informationssicherheit in der Automobilindustrie. Die TISAX®-Zertifizierung basiert auf der ISO 27001-Norm für Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS) und der ISO 27017 für Cloud Sicherheit. Die TISAX®-Zertifizierung ist oft entscheidend, um mit Herstellern und Zulieferern der deutschen Automobilindustrie zusammenarbeiten zu können.

In unserer 2-tägigen Schulung machen wir Sie mit den Grundlagen der Informationssicherheit nach VDA ISA und mit dem TISAX®-Standard vertraut. Das Seminar vermittelt Ihnen einen Überblick über das notwendige Zertifizierungsverfahren, von der Registrierung

über die Auditierungsphase bis zum Austausch der Prüfergebnisse. Sie erfahren, welche Elemente für ein TISAX®-konformes ISMS nötig sind und wie Sie diese bereitstellen. Die Zertifizierungsprüfung ist optional buchbar (160,00 € zzgl. MwSt.). Aktueller VDA ISA Katalog Version 5.0

- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Online-Prüfung mit frei wählbarem Termin
- Schulungspaket mit Unterlagen
- 50% Rabatt beim 2. Prüfungsversuch (ICO)

TISAX® ist eine eingetragene Marke der ENX Association. Dieses Seminar bieten wir in Kooperation mit der mITSM an.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Ob Informationssicherheitsbeauftragter, Qualitätsverantwortlicher, Projektmitarbeiter oder Geschäftsführer: Das Seminar richtet sich an alle, die die Anforderungen der Automobilindustrie an den Schutz von Geschäftsprozessen und Informationen verstehen und umsetzen wollen.

Dauer



2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

990,00 EUR

zzgl. 19% MwSt



**EXKLUSIVE
PRÜFUNG**

ZUR WEBSITE



FÜHRUNG IM WANDEL - DAS AGILE MINDSET UND DIE WICHTIGSTEN METHODEN IM ÜBERBLICK

Seminarinhalt

Schnelle Entscheidungen und Veränderungen stehen im Mittelpunkt einer sich immer schneller ändernden Arbeitswelt. Flexibilität und agiles Arbeiten werden deshalb immer wichtiger und helfen den Unternehmen, am Puls der Zeit zu bleiben.

Agilität bezieht sich neben der Organisationsstruktur (agile Organisation) und den Prozessen (agile doing) auch auf die Verhaltensweisen und Einstellungen der Organisationsmitglieder (agile being). Insbesondere Führungskräfte stehen im agilen Umfeld vor radikal veränderten Rahmenbedingungen.

Agile Führung benötigt ein verändertes Rollen- und Führungsverständnis, ebenso wie entsprechende Führungsprinzipien. Welche Veränderungen das konkret sind, was agile Führung ausmacht und welche Kompetenzen und Skills agile Führungskräfte brauchen, darum geht es in diesem Seminar.

Darüber hinaus machen wir Sie mit den wichtigsten agilen Methoden vertraut:

- Scrum
- Kanban
- Design Thinking
- Daily Standups
- Retrospektiven
- Business Modell Canvas

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Abteilungsleiter
- Bereichsleiter
- Geschäftsführer
- Alle Personen, die in ihrem Unternehmen einen Transformationsprozess aufsetzen möchten oder dabei sind, dies zu tun



Dauer



2 Tage von 9:00 bis 13:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



KONFLIKTMANAGEMENT - KONFLIKTE ERKENNEN UND ERFOLGREICH LÖSEN

Seminarinhalt

Konflikte sind unabdingbarer Teil menschlicher Zusammenarbeit. Je agiler die Unternehmen, je mehr bereichsübergreifende Teams, je dynamischer die Veränderungen, je vielfältiger die Rollen im Unternehmen desto größer ist das Konfliktpotential. Leider ist das Image von Konflikten nicht immer positiv. Und dennoch bringt ein Konflikt auch immer eine Entwicklungschance mit sich. Erfolgskritisch ist es eine positive Einstellung zu Konflikten aufzubauen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und sie professionell zu bearbeiten. Genau darum soll es in diesem Seminar gehen. Sie werden Gelegenheit bekommen eigene Fälle im Rahmen einer „Kollegialen Fallberatung“ zu bearbeiten.

- Landkarte der Konflikte
- Welche Konfliktarten gibt es?

- Wie kann ich Konflikte schon in der Entstehung erkennen?
- Wie kann ich meine Einstellung zu Konflikten verändern?
- Konfliktdiagnose und Konfliktgespräche
- Konfliktlösungstechniken
- Konfliktverhalten
- Streit- und Konfliktkultur im Unternehmen
- Umgang mit Widerständen

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Ebenen eines Unternehmens.



Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 13:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



RHETORIK - DIE KUNST DES REDENS

Seminarinhalt

Reden halten, etwas vorstellen oder erklären, diskutieren, eine Meinung vertreten, das fällt vielen von uns gar nicht leicht. Und wenn Sie jetzt noch Regeln für das „richtige“ Verhalten bekommen, wird es noch schlimmer. Sie können ja nicht an alles gleichzeitig denken. Das beste Argument, einem Redner zu folgen, ist der Redner selbst. Bei immer ähnlicher werdenden Produkten oder Dienstleistungen entscheidet immer die Sympathie. Also muss der Redner in seiner Art gestärkt und nicht verbogen werden – das funktioniert mit verblüffend einfachen Techniken. Das Training ist stark auf die Praxis ausgerichtet und gibt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern Raum für eigene Versuche.

Daran arbeiten Sie:

- Stimme und Sprache
- Die Kraft der Sprache
- Vorbereitung und Struktur einer Rede /Präsentation
- Körpersprache und paraverbalen Ausdruck
- Freies Sprechen
- Sprechen mit Bildern und Geschichten
- Schlagfertigkeit und Spontaneität

Das erreichen Sie:

- Zuhörer zu begeistern und mitzunehmen
- Mehr Sicherheit und Souveränität für den öffentlichen Auftritt
- Nach kurzer Vorbereitung frei zu sprechen
- Mit schwierigen Zuhörern umzugehen



Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Für jeden, der seine Kommunikation im Businessalltag verbessern möchte.



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 13:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MIT DRUCK SOUVERÄN UMGEHEN

Seminarinhalt

Hohe Erwartungen, anspruchsvolle Ziele, Zeitnot, Konflikte oder schwierige Entscheidungen - potenzielle Auslöser für Druck, bis hin zu psychischer Belastung, gibt es im Arbeitsalltag genug. Doch wann genau entsteht Druck? Welches sind die Folgen? Und wie lassen sich typische Verläufe auflösen, wie eine gute Gelassenheit entwickeln?

Dieses 2-tägige Seminar bietet Ihnen Hintergrundwissen und hilfreiche Strategien, Raum zur Selbstreflexion und guten Erfahrungsaustausch. Sie haben Gelegenheit, Ihren eigenen Druckauslösern auf die Spur zu kommen, um diese zu vermindern bzw. gänzlich abstellen. Dort wo Druck sich nicht vermeiden lässt, erhalten Sie Unterstützung für einen langfristig souveränen Umgang mit und in belastenden Situationen.

- Was ist Druck, wie entsteht er?
- „Des einen Freud, des anderen Leid...“, das subjektive Empfinden in Drucksituationen
- Vom bewussten Umgang mit Gefühlen und Impulsen
- Einstellungen, Werte und Überzeugungen, die Prägungen des Lebens - was braucht seinen Platz, was ist hilfreich, was ist wert überdacht zu werden?
- Spannungen auflösen - kognitiv, emotional und physisch
- Entwicklung einer persönlichen Roadmap, die Identifizierung persönlich geeigneter Strategien



Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Dauer 

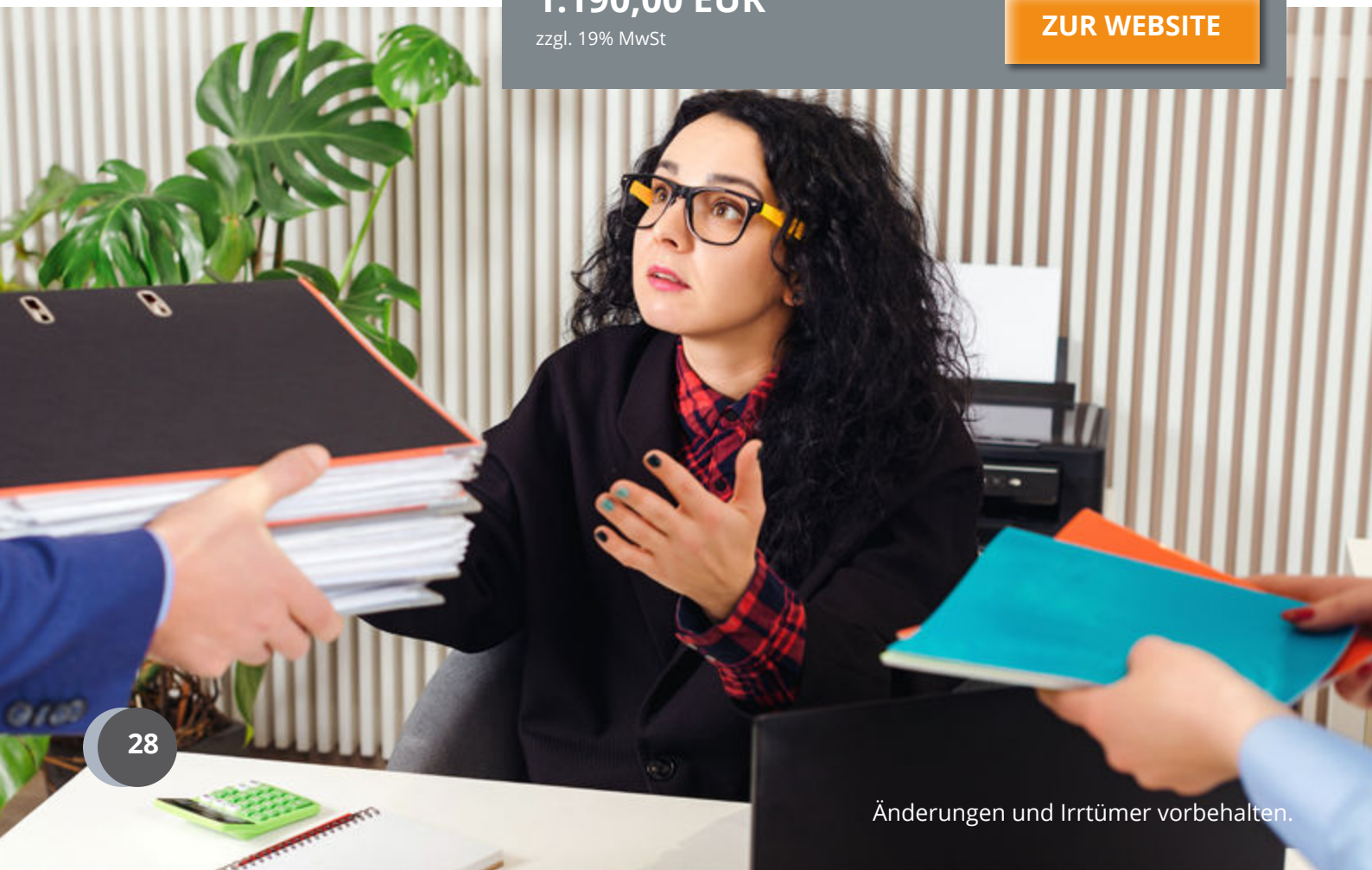
2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





INTENSIV-WORKSHOP „SOCIAL SELLING – STRATEGISCHER VERTRIEB ÜBER LINKEDIN UND XING“

Seminarinhalt

In diesem mehrteiligen Intensivseminar lernen Sie die Möglichkeiten des aktiven Vertriebs und der professionellen Kontakthanbahnung über die beliebten Business Social-Media-Plattformen XING und LinkedIn kennen. Wir bauen gemeinsam mit Ihnen ihr professionelles Expertenprofil auf und entwickeln Strategien, wie Sie ihre Zielkunden und Leads suchen und strategisch wertvolle und dauerhafte Kontakte aufbauen. Sie lernen Strategien kennen, wie Sie durch eigenen Content Ihre Fähigkeiten aber auch ihre Produkte und Dienstleistungen in ihrem Netzwerk bekannt machen und das Netzwerk für sich arbeiten lassen.

Mit XING stehen Ihnen knapp 17 Millionen Kontakte im deutschsprachigen Raum zur Kontaktaufnahme zur Verfügung. Bei LinkedIn, dem am stärksten wachsenden B2B-Netzwerk, haben Sie neben knapp 17.5 Millionen Kontakten im DACH-Raum Zugriff auf 800 Millionen internationale Kontakte. Ein unglaubliches Potential, welches Sie nach diesem Intensiv-Workshop für sich nutzbar machen können.

Tag 1: Einführung und XING-Basis-Profil

Tag 2: LinkedIn-Basis Profil und XING-Strategie

Tag 3: XING Strategie & LinkedIn Einführung

Tag 4: LinkedIn Strategie

Details:

- 4 x 2 Stunden im Abstand von einer Woche zzgl. Hausaufgaben
- Gruppengröße: 6 bis max. 8 Teilnehmer
- Durchführung per Microsoft Teams oder Zoom

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Abteilungsleiter, Geschäftsführer, Selbstständige
- Vertriebsmitarbeiter, Vertriebsleiter, Business Development
- Generell Mitarbeiter, die ihr Unternehmen nach außen vertreten sollen



Dauer 

4 Tage

von 9:00 bis 11:00 Uhr

Hybrid-Seminar

**Preis auf
Anfrage**

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



DIGITALEN WANDEL IM MITTELSTAND ERFOLGREICH GESTALTEN – MENSCHEN, TECHNIK, ORGANISATION

Seminarinhalt

Bisher war der Mittelstand zum Thema Digitalisierung eher abwartend und zurückhaltend. Die Corona Pandemie hat jedoch deutlich gemacht, dass es an der Zeit ist, das Thema aufzugreifen und sich zukunftsfähig aufzustellen. Doch wie gelingt es vor allem den kleinen und mittelständischen Unternehmen, den Schub mitzunehmen und ins Handeln zu kommen.

Wie sollten sie ihre internen Arbeitsprozesse, Führungs-, Arbeits- und Geschäftsmodelle verändern, um weiter am Markt bestehen zu bleiben? Für die Umsetzung der Strategien braucht der Digital Transformation Manager nicht nur den Blick für die größeren Zusammenhänge, sondern auch Projektmanagementskills, um die verschiedenen Aspekte der Digitalisierung im Unternehmen nicht aus den Augen zu verlieren.

Mit dieser Qualifikation möchten wir Sie in die Lage versetzen einen Transformationprozess in Ihrem Unternehmen zu gestalten und zu begleiten. Gleichzeitig bekommen Sie kein fertiges Rezept, sondern Frameworks, Methoden, Informationen und Ideen, die Sie als Sprungbrett für eigenes Denken, weiterlesen und handeln nutzen können und sollen. Dieses Wissen wird Ihnen in 9 Modulen á 3 Stunden vermittelt.

Nach dieser Ausbildung sind sie in der Lage, unabhängig von Branche und Hierarchiestufe:

- Zusammenhänge und Handlungsoptionen erkennen
- Den geschäftlichen Nutzen der Digitalisierung erkennen und Digitalisierungsinitiativen vorantreiben

- Ideen und Konzepte aus der IT und der Forschung in die entsprechenden Fachbereiche überführen und mit diesen weiter entwickeln können
- Digitalisierungsprojekte planen, strukturieren, steuern, durchführen können
- Konzepte für funktionale Prototypen MVP und Pilotprojekte entwickeln und umsetzen
- Werkzeuge zur Entwicklung von Geschäftsmodellen kennen und auch beherrschen
- Mit internen und externen Partnern zusammenarbeiten, die die Geschäftsführung beraten können
- Vermittlung digitaler Kompetenzen in: Changemanagement, Prozess- und Projektmanagement, Innovationsmanagement und digital Leadership

Ihr Nutzen:

- Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Megatrends und Entwicklungen der Digital Economy und die Auswirkungen der digitalen (R)Evolution auf Branchen und Unternehmen
- Sie erlernen viele Ansätze und praxisorientierte Methoden für die erfolgreiche Darstellung und Entwicklung von digitalen Strategien und Geschäftsmodellen
- Sie ergänzen Ihr persönliches Profil und Know-how über klassische und moderne Managementansätze hinaus und erarbeiten sich Ihr persönliches Skill-Set aus innovativen und bewährten Tools und Methodenwissen als Digital Leader
- Sie erhalten klassische und agile Tools für die erfolgreiche Transformation Ihres Unternehmens und werden zum Treiber und Enabler für den digitalen Wandel in Ihrem Business

- Sie gehen mit einem erfahrenen, interdisziplinär aufgestellten Expertenteam in einen intensiven Austausch und arbeiten an Ihrem persönlichen Profil als Digital Transformation Manager
- Sie sind in der Lage das eigene Unternehmen zu verstehen und von einer traditionellen zu einer agilen Organisation zu entwickeln
- Sie hatten Gelegenheit sich selbst zu reflektieren und kennen die Handlungsfelder für sich selbst, das Team und die Organisation
- Sie können eine Transformationsstrategie für sich und ihr Unternehmen entwickeln

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Unternehmenslenker
- Führungskräfte
- Change Agents
- High Potentials, die sich durch umfassendes Know-how als Leader in der digitalen Transformation positionieren möchten

Dauer 

9 Tage

von 9:00 bis 12:00 Uhr

Hybrid-Seminar

Preis auf

Anfrage

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



STRESS? ACHTSAMKEIT!

Seminarinhalt

Mit den Gedanken schon immer beim nächsten Thema, Stress während und nach der Arbeit, nicht zur Ruhe kommen und wenn mal Zeit mit der Familie oder mit sich selbst ansteht, trotzdem nicht abschalten können. Haben Sie mal Achtsamkeit ausprobiert?

Achtsamkeit beschreibt die Fähigkeit im Hier und Jetzt zu sein und zu verweilen. Wahrzunehmen ohne zu Bewerten. Augenblicke mit allen Sinnen und vollem Bewusstsein zu erleben und auch mit Stress bewusster und entspannter umzugehen.

In diesem Seminar bieten wir einen Einstieg in das Thema Achtsamkeit und seine Facetten. An zwei dicht aufeinanderfolgenden, halben Tagen gehen wir auf die oben genannten Symptome ein

und beantworten gemeinsam Fragen wie: Was ist Achtsamkeit? Was hält uns im Alltag davon ab achtsam zu sein und wie können wir das ändern?

Daran arbeiten Sie:

- Sie lernen die Signale ihres Körpers wahrzunehmen, zu interpretieren und mit ihnen umzugehen
- Sie erhalten einen Einstieg in das Thema Achtsamkeit und bekommen Methoden an die Hand, um achtsamer in ihrem Alltag zu sein
- Wir ermöglichen Ihnen einen Erfahrungsaustausch darüber, wie mit Situationen umgegangen wird, die aktuell stressen oder überfordern und wie Achtsamkeit ihnen vielleicht schon hilft

Daran erreichen Sie:

- Lebensqualität steigern
- Stress reduzieren und besser damit umgehen
- Signale des eigenen Körpers interpretieren
- Sich selbst und der Außenwelt achtsamer begegnen

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Für alle, die Stress abbauen und Achtsamkeit erlernen möchten

Dauer



2 Tage von 9:00 bis 13:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



POTENTIALANALYSE - *POTENZIALE ERKENNEN UND MOTIVE LESEN*

Seminarinhalt

Sie sind sich darüber bewusst, dass jeder Mensch anders ist und Menschen auch von unterschiedlichen Motiven angetrieben werden, aber so richtig wissen Sie mit dieser Info nichts anzufangen? In diesem Seminar gehen wir darauf ein, was Menschen motiviert und welche Potenziale die Unterschiedlichkeiten von Menschen und ihrer jeweiligen Motivationen bieten. Wir behandeln das Handlungssteuerungsmodell von Prof.

Dr. Kuhl und seine Theorie zu den Motivstärken sowie verschiedene Methoden, um sich selbst und die Menschen im nahen Umfeld oder Team besser einzuschätzen.

Daran arbeiten Sie:

- Handlungssteuerungsmodell und Motivstärken von Prof. Dr. Kuhl
- Verschiedene Antreiber und Motivationen herausarbeiten und verstehen lernen
- Wie Sie eigene und fremde Potenzialanalysen aufstellen
- Sie erarbeiten, wie man in Meetings und darüber hinaus im Arbeitsalltag eine Balance schafft, sodass die unterschiedlichsten Typen von Menschen motiviert werden und bleiben

Das erreichen Sie:

- Sich selbst besser kennenlernen
- Eigene und fremde Potenziale leichter identifizieren und da mit umgehen können
- Einfacher in Perspektivwechseln gehen



- Sich und seine Aktivitäten im Alltag bewusster und besser zu steuern
- Mit schwierigen Zuhörern umzugehen

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Für alle, die sich selbst besser kennenlernen und besser auf andere Menschen eingehen können möchten.



Dauer 

2 Tage

von 9:00 bis 13:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



SALES-TRAINING - VOM VERTRIEBLER ZUR WERTEORIENTIERTEN VERTRIEBSPERSÖNLICHKEIT

Seminarinhalt

In diesem 1-tägigen Seminar führt Sie unser Trainer zum wertheorientierten Umgang mit Ihren Kunden. Sie arbeiten an Ihrer Einstellung, Ihren Motiven, Ihren Werten und vielem mehr. Erfahren Sie Einzelheiten über den Halo/Horn-Effekt, welcher der Grund ist, warum gutaussehende Kellner mehr Trinkgeld bekommen, man Brillenträger mehr Intelligenz nachsagt und Verkäufer mit Krawatte mehr verdienen als ohne.

- Veränderungen im Selbstmanagement
- Ihre Einstellung, Ihr Persönlichkeitstyp, Ihre Werte; Motive und Rituale
- Selbst- und Fremdeinschätzung
- Hunter & Farmer
- Bedeutung des Kunden
- Psychologische Effekte
- Priming und Reziprozität

- Halo/Horn-Effekt
- Metamodell der Sprache/Hinhörkompetenz
- 4-Ohren-Modell
- Fragekompetenz
- Empathische Signalfragen

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Vertriebler*innen
- Einsteiger*innen in den Vertriebsprozess eines Unternehmens



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



LEAN MANAGEMENT

Seminarinhalt

In diesem 1-tägigen Seminar lernen Sie, effiziente und qualitativ hochwertige Geschäftsprozesse zu gestalten und verschiedene Arten von Verschwendung und Fehlern zu vermeiden, ohne den Kundenwunsch aus dem Blick zu verlieren. Zusätzlich vermittelt das Seminar unter anderem die Einführung in die wichtigsten Verbesserungsinstrumente, wie zum Beispiel eines nachhaltigen Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP). Lernen Sie die relevanten Methoden zur Implementierung in Ihrem Unternehmen. Lean Management ist nicht nur eine Methode zur Prozessoptimierung, sondern vielmehr eine Philosophie für Mitarbeitende und Führungskräfte, um weitere Potenziale nutzbar zu machen und die Kultur der Zusammenarbeit (neu) zu gestalten.

- Lean-Management-Philosophie
- Vorstellung der unterschiedlichen Lean-Dimensionen
- Effizienz und Qualität der Prozesse optimieren
- KVP-Philosophie (KAIZEN)
- Lean Management: Grundlagen und Psychologie des Veränderungsprozesses
- Aufgaben der Führung
- Teamkultur und -management
- Lean-Management Methoden entlang der jeweiligen Dimensionen
- Einsparpotenziale erkennen und Verschwendung vorbeugen
- Effizienzsteigerung

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich. e

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an Führungskräfte aus allen Branchen und alle Mitarbeitende mit dem Auftrag, Prozesse zu verbessern, weitere Potenziale nutzbar zu machen und die Kultur der Zusammenarbeit (neu) zu gestalten.

Dauer



1 Tag

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



ZEITMANAGEMENT UND ARBEITSPLATZORGANISATION

Seminarinhalt

In diesem Seminar lernen Sie, Ihre persönliche Zeitplanung und Arbeitsabläufe mit wenig Aufwand zu optimieren. Sie finden Ihre individuelle Arbeitsmethodik, um auch in stressigen Phasen den Überblick zu behalten und Aufgaben effizienter zu erledigen. Auf diesem Weg verbessern Sie Ihre Selbstorganisation sowie Ihr Zeitmanagement nachhaltig.

- Grundlagen Zeitmanagement
- Selbstmanagement
- Eisenhower-Prinzip und weitere Zeitmanagement-Methoden
- Aufbau einer Tages- und Wochenstruktur
- Typische Zeitdiebe
- Arbeitsplatzorganisation
- Analyse und Optimierung des präferierten Arbeitsstils
- Prioritäten setzen und Aufgaben delegieren

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an Führungskräfte aus allen Branchen und alle Mitarbeitende, die ihre Arbeitstechnik und ihr Selbstmanagement überprüfen und gezielt verbessern wollen, sowie neue Ansätze zur Planung und Steuerung ihrer täglichen Arbeit suchen bzw. auffrischen wollen.

Dauer 

1 Tag

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

750,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





ITIL® FOUNDATION

Seminarinhalt

In diesem 3-tägigem Seminar erlernen Sie die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL® 4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die Practices, Funktionen und Rollen. ITIL® 4 definiert vier Dimensionen um einen ganzheitlichen Ansatz für das Service-Management sicher zu stellen. Value Streams beschreiben, wie die Komponenten und Aktivitäten in einer Organisation zusammen wirken, um Wertschöpfung zu ermöglichen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. (295,- EUR zzgl. 19 % MwSt.)

- Strategien für ein effektives IT-Service-Management
- Die Wertschöpfungskette
- Das 4 Dimensionen-Modell
- Das Service-Wert-System
- Die Praktiken für Service-Management
- Vorgehen bei der Einführung neuer oder veränderter Services
- Durchführung und Betrieb der IT-Services

- Kontinuierliche Service-Optimierung

Dieses Seminar bieten wir in Zusammenarbeit mit der AfIT ASSISTANCE FOR IT UG an. AfIT ASSISTANCE FOR IT UG ist Accredited Training Organization (ATO) und Approved Examination Organization (AEO) von PEOPLECERT, dem offiziellen Provider für ITIL®-Zertifizierungen. Durch die Inhalte dieses Workshops werden Sie auf die ITIL®-Foundation-Zertifizierungsprüfung vorbereitet, die Sie im Anschluss an das Seminar ablegen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited. The Swirl logo™ is a trade

mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- IT-Leiter
- IT-Mitarbeiter
- IT-Manager
- Berater und Geschäftsführer, die im IT Service Management Bereich tätig oder für die Gestaltung der IT-Infrastruktur verantwortlich sind

Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor, die separat berechnet wird. (350,00 EUR zzgl. 19% MwSt.)

Dauer



3 Tage von 9:00 bis 16:30 Uhr

Hybrid-Seminar

850,00 EUR

zzgl. 19% MwSt



ZUR WEBSITE



ITIL® FOUNDATION ZERTIFIZIERUNGSPRÜFUNG

Seminarinhalt

Mit der Online-Zertifizierungsprüfung für ITIL® Foundation belegen Sie Ihre Kenntnisse im Bereich IT Service Management. Die Prüfung dauert 60 Minuten und umfasst 40 Fragen, von denen Sie 65 % richtig beantworten müssen. Sie erhalten Ihr Prüfungsergebnis sofort nach der Prüfung.

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Einsteiger im Projektmanagement
- Studierende
- Auszubildende
- Schüler und Berufsschüler



Dauer



60 Minuten



330,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





ISO/IEC 20000 FOUNDATION

Seminarinhalt

Dieses 2-tägige Seminar ermöglicht Ihnen das Wissen über grundlegende Elemente für die Implementierung und Verwaltung eines IT Service Managementsystems (ITSMS) nach ISO/IEC 20000 zu erwerben. Während dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, verschiedene Module eines ITSMS, einschließlich ITSMS Richtlinien, Prozeduren, Leistungsbewertungen, Managementengagement, interner Audit, Managementprüfung und fortlaufende Verbesserung zu verstehen.

Nach Abschluss der Schulung können Sie die Prüfung ablegen und die Qualifikationen des „PECB Certified ISO/IEC 20000 Foundation“ beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie die grundlegende

Methodologie, Anforderungen, Rahmen und den Managementansatz verstanden haben.

Die „PECB Certified ISO/IEC 20000 Foundation“ Prüfung entspricht vollständig den Anforderungen des PECB Prüfungs- und Zertifizierungsprogramms (ECP).

Tag 1: Einführung in Konzepte des IT Service Managementsystems (ITSMS) nach ISO/IEC 20000

Tag 2: IT Service Managementsystem (ITSMS) – Anforderungen und Zertifizierungsprüfung

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet



Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

- Personen, beteiligt im IT Service Management
- Personen, die Erkenntnisse über die Hauptprozesse von IT Service Managementsystemen (ITSMS) erwerben wollen
- Personen, interessiert an einer Karriere im Bereich IT-Service Management



Dauer



2 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.190,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE





ISO/IEC 20000 LEAD AUDITOR

Seminarinhalt

Diese 4-tätige Schulung ermöglicht es Ihnen, dass notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Audit des IT-Service-Management-systems (ITSMS) auszuführen, indem weitgehend anerkannte Auditprinzipien, -verfahren und -techniken angewendet werden. Während dieser Schulung werden Sie die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben, um interne und externe Audits in Übereinstimmung mit ISO 19011 und dem Zertifizierungsprozess nach ISO/IEC 17021-1 zu planen und durchzuführen.

Basierend auf praktischen Übungen, werden Sie in der Lage sein, Audittechniken zu beherrschen und Kompetenzen zu erlangen, um ein Auditprogramm, Audit-Team, Kundenkommunikation und Konfliktlösung zu verwalten und zu steuern.

Tag 1: Einführung in IT Service-Management-systeme (ITSMS) und ISO/IEC 20000

Tag 2: Auditprinzipien, Vorbereitung und Einführung eines Audits

Tag 3: Auditaktivitäten vor Ort

Tag 4: Abschluss des Audits

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

Die Prüfung zum PECB Certified ISO 20000 Lead Auditor entspricht den Anforderungen des PECB Prüfungs- und Zertifizierungsprogramms (ECP) in vollem Umfang.

®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Ein grundlegendes Verständnis von ISO/IEC 20000 und umfassende Kenntnis von Auditprinzipien.

Zielgruppe

- Auditoren, die Zertifizierungsaudits eines ITSMS durchführen und leiten wollen
- Manager oder Berater, die ein ITSMS-Auditverfahren beherrschen wollen
- Verantwortliche für die Konformitätseinhaltung mit ITSMS-Anforderungen
- Technische Fachleute, die sich auf ein ITSMS-Audit Vorbereiten wollen
- Fachberater im IT Service-Management

Dauer



4 Tage von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt



[ZUR WEBSITE](#)



Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



ISO/IEC 20000 LEAD IMPLEMENTER

Seminarinhalt

Diese 4-tägige Schulung ermöglicht es Ihnen, das notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Unternehmen bei der Einführung, Implementierung, Verwaltung und Aufrechterhaltung eines IT-Service-Managementsystems (ITSMS) basierend auf ISO/IEC 20000 zu unterstützen. Während dieser Schulung werden Sie ein grundlegendes Verständnis über Best Practices des IT-Service-Managementsystems erlangen und damit IT-Verfahren und/oder Dienstleistungen, die Effektivität und Gesamtperformance eines Unternehmens zu verbessern.

Tag 1: Einführung in ISO/IEC 20000 und die Einleitung eines ITSMS

Tag 2: Plan der Implementierung eines ITSMS

Tag 3: Implementierung des ITSMS

Tag 4: ITSMS-Überwachung, -Messung, -kontinuierliche Verbesserung und -Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit

Der Prüfungstermin kann individuell von jedem Teilnehmer selbst bestimmt werden.

- Die Prüfung zum „PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Implementer“ entspricht den Anforderungen des PECB Prüfungs- und Zertifizierungsprogramms (ECP) in vollem Umfang.
- Dauer: 3 Stunden



®* PECB ist ein eingetragenes Markenzeichen der PECB Group Inc. und wird unter Lizenz verwendet.

Voraussetzungen

Ein grundlegendes Verständnis von ISO/IEC 20000 und umfassende Kenntnisse bei Implementierungsprinzipien.

Zielgruppe

- Manager oder Berater beteiligt am IT Service-Management
- Fachberater, die die Implementierung eines IT Service-Managementsystems meistern wollen
- Personen, verantwortlich für die Einhaltung der Konformität mit ITSMS-Anforderungen
- ITSMS-Teammitglieder



Dauer 

4 Tage

von 9:00 bis 18:00 Uhr

Hybrid-Seminar

2.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE



MICROSOFT OFFICE EXCEL – GRUNDLAGEN

Seminarinhalt

Unser Excel-Grundlagen Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit mit Excel zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Excel verbessern möchten. Es dient auch als ideale Grundlage für weiterführende Excel-Kurse, wenn Sie Ihr Wissen gezielt vertiefen möchten.

- AutoAusfüllfunktion und andere Eingabehilfen
- Zellformatierungen
- Datenhandling (z.B. Kopieren, Einfügeoptionen)
- AutoAusfüllfunktion und andere Eingabehilfen
- Druckoptionen
- Was ist beim Erstellen von Tabellen zu beachten?
- Daten sortieren und filtern
- Einfache Berechnungen mit

einfachen Formeln, einfachen statistischen Funktionen (SUMME, MITTELWERT, ANZAHL, MIN, MAX) sowie Relative und absolute Bezüge

- Einfache bedingte Formatierungen
- Praktische Tipps beim Arbeiten mit Excel im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.

Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE EXCEL – AUFBAU

Seminarinhalt

Unser Excel Aufbau Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihr Excel-Grundlagen Wissen gezielt zu vertiefen.

- Relative-, Absolute- und Teilbezüge
- Einfache und verschachtelte Formeln und Funktionen
- Funktionen – einzeln und in Kombinationen: Einfache Statistische Funktionen, WENN, UND, ODER, WENNFEHLER, SVERWEIS und WVERWEIS, ZÄHLENWENN/S, SUMMEWENN/S, Zeitfunktionen
- Umgang mit großen Listen: Aufbau, Sortieren und Filtern, Gruppierte Anzeige, Teilergebnisse, Einstieg in Pivot Table
- Erweiterte Bedingte

Formatierung mit Formel

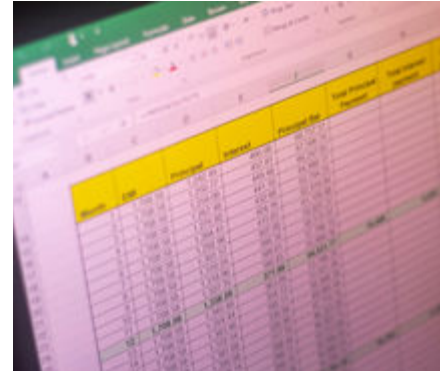
- Benutzerdefinierte Formatierung
- Zellschutz/Dateischutz
- Datenüberprüfung
- Praktische Tipps beim Arbeiten mit Excel im Alltag

Voraussetzungen

Es sind allgemeine Excel-Grundlagen Kenntnisse erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Aufbauwissen erlangen möchten.



Dauer



2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





MICROSOFT OFFICE WORD

Seminarinhalt

Unser Microsoft Office Word Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Word verbessern möchten.

- Einfaches, effektives und „sauberes“ Arbeiten mit Word
- Nutzung von Tabellen in Word als super Eingabe- und Strukturhilfe (z.B. Protokolle, Berichte, Flyer)
- Einfügen, platzieren und bearbeiten von Bildern
- Viele nützliche Tipps für das Arbeiten mit Word im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

590,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE OUTLOOK

Seminarinhalt

Unser Outlook Seminar ermöglicht es Ihnen, Ihre Arbeit zeitsparender und effizienter zu gestalten. Das Seminar richtet sich speziell an Teilnehmer, die in kurzer Zeit ihre Kenntnisse der wichtigsten Grundfunktionen in Outlook verbessern möchten.

Allgemein

- Oberfläche
- Ansichten anpassen

E-Mail

- Organisation
- Optionen
- Signaturen
- Regeln
- Abwesenheitsassistent
- Stellvertreterregelung

Kalender

- Termine, Serientermine
- Besprechungsanfragen
- Kalenderfreigaben, Zugriff auf andere Kalender

Kontakte

- Kontakt anlegen
- Kontaktgruppen/ Verteiler

Aufgaben

- Erstellen
- Zuweisen

Tipps für das Arbeiten mit Outlook im Alltag

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer



1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

590,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT OFFICE POWERPOINT

Seminarinhalt

Unser PowerPoint Seminar ermöglicht Ihnen einen fundierten Einstieg in das Präsentationsprogramm PowerPoint. Sie erlernen das Erstellen von Präsentationen mit Texten, Grafiken und Businessdiagrammen.

- Erstellung von Folien
- Bedeutung und Nutzen der Folienlayouts
- Erstellen und bearbeiten von Folien
- Texteingabe
- Bilder einfügen und bearbeiten
- Tabellen, Diagramme, SmartArt Grafiken einfügen
- Kopf- und Fußzeilen, Foliennummern
- Designvorlagen
- Folienübergänge
- Einfache Animierungen
- Div. Druckoptionen
- Bildschirmpräsentation
- Tipps und Tricks

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.



Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

590,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



MICROSOFT TEAMS

Seminarinhalt

Lernen Sie in unseren Teams Schulungen grundlegenden Funktionen wie den Aufbau, die Navigation, die Planung und Verwendung von Besprechungen und wie Sie Ihre interne Zusammenarbeit optimieren. Microsoft Teams ist eine Kollaborationssoftware und Teil der Microsoft 365 Suite. Als Plattform z.B. für Chat und Besprechungen unterstützt Teams Sie bei Ihrer Kommunikation.

- Aufbau der Oberfläche, Navigation und Einstellungen
- Rollenmodelle (Besitzer, Mitglieder, Gäste und Besucher)
- Teams-App und Anmeldung am System sowie Teams-Leiste
- Persönliche Einstellungen
- Suchbereich, Suchparameter und Struktur
- Teams, Kanäle, Register
- Besprechungschats, Private Chats
- Definition und Nutzung von Tags
- Link zu einer Datei erzeugen und versenden
- Zeitgleiches Bearbeiten von Dokumenten in Teams (Bearbeitungs- vs. Überprüfungsmodus)
- Zusammenarbeit mit Word für Desktop
- Dateioperationen im SharePoint
- Freigabeoptionen (Desktop/Fenster teilen, optional Besonderheiten zu PowerPoint und Whiteboard)
- Besprechung planen und Teilnehmende einladen
- Spezielle Einstellungen für Moderatoren
- Einbinden weiterer Apps wie Planner, Forms etc.
- Teams als Framework



Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmer:innen, die Grundlagenwissen erlangen möchten.

Dauer 

1 Tag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Online-Seminar

590,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)





KCS V6 LEADERSHIP WORKSHOP

Seminarinhalt

Dieser 2-tägige Workshop richtet sich an Team- und Abteilungsleiter einer Serviceorganisation, die entweder KCS neu einführen oder ein bestehendes KCS-Team führen sollen. Er ist inhaltlich darauf abgestimmt, die notwendigen Perspektiven, Konzepte und Fähigkeiten zu entwickeln, die es für die erfolgreiche Führung, Optimierung oder Aufrechterhaltung einer KCS-basierten Organisation braucht. Der Fokus liegt demzufolge auf der Verwendung neuer relevanter Kennzahlen und dem veränderten Selbstverständnis der Führungskultur.

Der Workshop behandelt den Umgang mit den üblichen Einwänden und Widerständen gegen eine so weitreichende Veränderung wie die einer KCS-Einführung: „Das haben wir schon immer so gemacht“, „wir haben dafür keine Zeit“, „unsere Servicemitarbeiter sind nicht als Redakteure ausgebildet“, „nicht noch ein Projekt“, „unsere IT-Tools unterstützen das nicht“,

„inwiefern berührt das meine Kennzahlen und Ziele“ usw. Dieser Intensiv-Workshop integriert die praktische Auseinandersetzung mit operativen Kennzahlen und vermittelt Führungskräften im Service einen neuen Blickwinkel auf ihre Rolle und wie sie mit KCS erfolgreicher sein können.

Was bearbeitet wird:

- Die Notwendigkeit des Wandels erkennen und den organisatorischen Wandel wirksam betreiben
- Abstimmung und Einflussnahme vs. Anordnen und kontrollieren
- Intrinsische und extrinsische Motivatoren
- Messung von Ergebnissen anstatt Messung von Aktivitäten
- Abkehr von linear-kausalem Denken und Hinwendung zu reflektiven Doppelschleifenprozessen
- Führen anstatt managen

Was erreicht wird:

- Versetzt die Führungskräfte einer Serviceorganisation in die Lage, eine wissensbasierte Organisation erfolgreich zu führen, optimieren und weiter zu entwickeln
- Vermittelt ein tiefgreifendes Verständnis von KCS im Kontext von Führungskräften und ihren Rollen, insbesondere im Hinblick auf die Einbindung und Motivation der Wissensarbeiter
- Identifiziert den Nutzen einer KCS-Einführung für die Organisation und benennt die Anforderungen für das Erzielen optimaler Ergebnisse

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an die Führungskräfte einer Serviceorganisation, z.B. Team- und Abteilungsleiter.

Dauer 

2 Tage von 9:00 bis 17:00 Uhr

Hybrid-Seminar

1.290,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

[ZUR WEBSITE](#)



KCS V6 PRACTICES PRÄSENZTRAINING

Seminarinhalt

Dieses 3-tägige Präsenzseminar (wahlweise mit oder ohne Online-Zertifizierungsprüfung) vermittelt das Wissen über die 8 Praktiken des Doppelschleifenprozesses von KCS und was notwendig ist, um die Methode erfolgreich in einer Organisation einzuführen. Die Theorie wird durch reale Fallbeispiele und systemische Interventionen ergänzt, um die Inhalte praxisorientiert und mit mehreren Sinnen erlebbar zu vermitteln.

Auf der Agenda des Workshops stehen z.B. KCS-Inhalte, deren Integration in strukturierte Problemlösungsprozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten, Kennzahlen und Leistungsbewertung und die Anforderungen an das Führungssystem der Organisation. Am Ende des Workshops haben die Teilnehmer ein klares Verständnis davon, was KCS ist, wie es funktioniert, welchen Nutzen es für die Organisation und sowohl deren Kunden und Mitarbeitern bietet und wie eine Implementierung umzusetzen ist.

Der Preis für die optionale Zertifizierungsprüfung beträgt zusätzlich 500,00 EUR zzgl. MwSt.

Was bearbeitet wird:

- Welche Arbeitsergebnisse für die KCS-Einführung notwendig sind
- Bewährte Praktiken für die Messung von Aktivitäten, Leistung und Nutzen
- Techniken zur Erhaltung der Qualität von Wissensartikeln ohne langwierige Redaktionsprozesse
- Prozesse zur Erfassung hochwertiger Wissensinhalte parallel zum Lösungsprozess
- Aus den Fehlern anderer lernen und KCS erfolgreich einführen

Was erreicht wird:

- Wissen über die Verbesserung von Effizienz, Konsistenz und Kapazität des Supportcenters
- Verständnis darüber, wie Kunden mit Self-Service erfolgreicher und damit zufriedener sind
- Erkenntnis, welche Geschäfts

verbesserungen durch das Feedback der Serviceerfahrung von Kunden möglich sind

- Verständnis darüber, wie sich Einarbeitungszeiten neuer Mitarbeiter drastisch verkürzen lassen
- Wissen über die intrinsische Motivation von Wissensarbeitern und wie mehr Arbeitszufriedenheit erreicht wird

Voraussetzungen

Es sind keine spezifischen Voraussetzungen erforderlich.

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Personen, die ein tiefes Verständnis sowohl der KCS-Methodik an sich als auch ihrer Einführung benötigen. Dazu gehören beispielsweise Personen, deren Aufgabe das Management oder die beratende Begleitung eines KCS-Einführungsprozesses ist oder die als Produktmanager die Entwicklung von KCS-bezogenen Produkten und Dienstleistungen verantworten.



Dauer



3 Tage

von 9:00 bis 17:00 Uhr

Präsenztraining

1.690,00 EUR

zzgl. 19% MwSt

ZUR WEBSITE





CONFINITI
akademie

CONFINITI GMBH

Dorfstr. 26, 22113 Oststeinbeck
Niederlassung Braunschweig
Inhoffenstr. 7, 38124 Braunschweig



Email: akademie@confiniti.de
Ihre Ansprechpartnerin:
Jeannine Methner
Tel: +49 160 96040863